



# Green Belt-utbildning

## Ger dig kunskaper att genomföra förbättringsprojekt

I Green Belt-utbildningen får du god inblick i förbättringsarbete enligt Sex Sigma samt kunskaper om systematisk problemlösning och grundläggande förbättringsverktyg. Det betyder att du kan ta rollen som Green Belt eller lokal förbättringssamordnare och självständigt leda mindre förbättringsprojekt. Ofta avsätter en Green Belt en viss del av sin tid för att arbeta med förbättringar. De verksamheter som satsar ambitiöst på förbättringsarbete har ett stort antal Green Belts spridda i hela organisationen. I praktiken har Green Belts stora möjligheter att skapa fina resultat även i mer komplexa situationer genom stöd och mentorskap från verksamhetens Black Belts.

### Syfte

Att skapa förståelse för hur förbättringsarbete bedrivs enligt Sex Sigma. Att ge kunskaper om systematisk problemlösning och viktiga förbättringsverktyg samt därigenom självständigt kunna leda mindre förbättringsprojekt.

### Riktat sig till

Personer som ska leda mindre Green Belt-projekt och/eller vara deltagare i större Black Belt-projekt. Vi rekommenderar att verksamheten åtminstone bör ha startat utbildning av Black Belts, vilka kan verka som mentorer, innan Green Belts utbildas.

### Förkunskapskrav

Inga särskilda kunskapskrav ställs.

### Dokumentation

- Kompendiet Systematisk problemlösning med DMAIC av Lars Sörqvist
- Kompendiet statistisk processanalys av Jörgen Gustavsson, Joakim Lilliesköld, Evelina Ericsson
- PDF-kopior på visade ppt-bilder

### Övrig information

Utbildningen består av föreläsningar, övningar, grupparbeten och diskussioner.

I första delen, Problemlösning med förbättringsverktyg, arbetar man i grupp med ett skarpt problem från någon av kursdeltagarna i gruppen för att verkligen förstå verktygen i DMAIC.

I del 2, Statisk processanalys krävs det att man har en dator med Programvaran Minitab installerad. Har man ingen egen Minitab går en testversion att laddas ner från Minitabs hemsida.

Efter genomgången utbildning och framgångsrikt genomfört förbättringsprojekt diplomerar deltagarna som Green Belt.

Green Belt-utbildningen kan även med fördel genomföras internt i er verksamhet. Innehåll och specifika fördjupningar inom olika områden och verktyg kan då anpassas utifrån era behov. För mer information om olika varianter är du välkommen att kontakta oss.

### Kurslängd

6 dagar uppdelat i 2 block om 3 dagar vardera.

Del 1: Problemlösning med förbättringsverktyg

Del 2: Statisk processanalys

### Plats

Första dagen i båda delarna hålls online via Zoom och dag 2 och 3 hålls på plats i våra lokaler på Tegnergatan 40 i Stockholm



## Innehåll:

### Huvudpunkterna i Green Belt-utbildningen:

- Introduktion till kvalitet, förbättringsarbete och kundorienterad verksamhetsutveckling
- Sex Sigma – bakgrund, syfte, resultat och genomförande
- Förbättringsarbetets organisation - roller och ansvar
- Identifiera förbättringsmöjligheter, och att välja strategiskt viktiga förbättringsprojekt
- Leda förbättringar
- Förändringsledning
- Definiera förbättringsprojekt och avgränsa problem
- Utveckla business case och identifiera problemets kunder (VOC)
- Kartlägga, förstå och analysera den bakomliggande processen
- Identifiera kritiska faktorer, skapa mätbarhet, ta fram en mätplan och genomföra mätningar
- Fastställa rotorsaker och utveckla en evidensbaserad lösning
- Identifiera, välja och validera lösningar
- Genomföra åtgärder och leda den förändring som uppstår
- Följa upp, säkra och rapportera resultat
- Förstå och analysera variationer - normalfördelning och standardavvikelse
- Introduktion till programvaran Minitab och dataanalys
- Processanalys och processduglighet (Cp och Cpk)
- Användning av styrdiagram