

# Leanledarutbildning

## Ett utbildningsprogram om att skapa mer kundvärde med mindre resurser

Leanledarutbildning är ett omfattande utbildningsprogram där du får gedigna kunskaper om hur man arbetar med Lean på ett resultatorienterat och verkningsfullt sätt. Under utbildningen lär sig deltagarna de principer, metoder, verktyg och strategier som krävs för att framgångsrikt utveckla verksamheten och dess processer mot Lean. Förbättringspotentialen genom Lean är ofta mycket stor. Det är inte ovanligt att produktiviteten fördubblats eller att genomloppstider minskats med upp till 80 procent. För att lyckas krävs dock ett helhetsperspektiv där verksamheten systematiskt utvecklas utifrån ett starkt kundperspektiv. Viktigt är att alla medarbetare aktivt deltar och att en förbättringskultur skapas. Då fordras ett närvarande ledarskap som sätter förbättringsarbetet i fokus, utmanar verksamhetens processer, ser till helheten, stimulerar lärandet och själva agerar på det sätt som man önskar att övriga medarbetare ska göra.

### Syfte

Deltagarna i Leanledarutbildningen kommer att få kunskaper om principer, metoder, verktyg, framgångsfaktorer och strategier för att effektivt kunna leda transformation mot Lean. Deltagarna ska efter genomgången kurs kunna bedöma vilka insatser som krävs för att kunna leda ett resultatriktat förbättrings- och förändringsarbete

### Riktat sig till

Personer som leder, samordnar och genomför verksamhetsutveckling med fokus på kvalitet och Lean. Utbildningen vänder sig alla typer av organisationer

### Förkunskapskrav

Inga särskilda förkunskaper krävs.

### Dokumentation

Böcker:

Ständiga förbättringar av Lars Sörqvist

Lean av Lars Sörqvist

Lära sig se av Mike Rother och John Shook

Professionell feedback av Stefan Gunnarsson

Kompendier:

Processorientering och Processledning av

Lennart Sandholm och Lars Sörqvist

Praktisk statistik Basic av Jörgen Gustavsson

Papperskopior på visade ppt-bilder

### Övrig information

Leanledarutbildningen genomförs i 8 block under ett drygt halvår. Mellan blocken kommer deltagarna att arbeta med hemuppgifter i form av mindre projektuppgifter där de kunskaper som erhålles under utbildningen tillämpas.

### Kurslängd

18 dagar fördelade på 7 block under drygt ett halvår.

### Plats

Stockholm, Tegnergatan 40

## Innehåll:

### Huvudpunkterna i Leanledarutbildning:

- Processutveckling och processledning.
- Lean – flödeseffektiv produktion av varor och tjänster. Mer värde med mindre resurser.
- Värdeflödesanalys – nuläge. Värdeskapande processer på en effektiv arbetsplats.
- Leda och driva förbättringsprojekt.
- Problemlösning med förbättringsverktyg. Metoder och hjälpmedel som ger resultat.
- Värdeflödesanalys – framtida läge. Skapa effektiva Leanflöden.
- Från tryckande till dragande system. Om utjämning, balansering, taktning, kanban och hantering av variationer.
- Leda förändring. Coacha och utveckla människor och grupper samt hantera attityder.
- Standardiserat arbete och upprättande av effektiva ledningssystem
- Transformation och ledarskap för Lean. Om att mäta, sätta mål och styra en Lean organisation

## Utbildningsplan - Leanledarutbildning

### **Block 1 (3 dagar)**

Processledning och processutveckling. I detta block lär sig deltagarna grunderna inom processledning samt får förståelse för hur ett systematiskt processutvecklingsarbete kan bedrivas med syfte att uppnå faktiska resultat inom för verksamheten viktiga områden. Skapa kundvärde. Förbättringar ur ett kundperspektiv, skapa förståelse och kunskap för att göra rätt saker för de vi finns tillför. Deltagarna genomför även en tillämpad simulering av flödestransformationstekniker med avsikt att skapa insikt i hur Leans principer kan tillämpas för att utveckla ett effektivt och värdeskapande flöde.

### **Block 2 (2dagar)**

Värdeflödes- och processanalys, del 1. Analysera en process förmåga att skapa värde för dess kunder. Fokus ligger initialt på hur förståelse för kundernas behov uppnås samt på hur man skiljer mellan värdeskapande och icke-värdeskapande tid och resurser. Genom värdeflödesanalys uppnås en god förståelse för processens nuvarande tillstånd. Vi går igenom begrepp som taktid, resurs- respektive flödeseffektivitet och ser hur dessa principer kan appliceras. Vi använder processimulering för att stödja inläringen. Under detta block initieras även en hemuppgift där deltagarna ska ta fram ett nuläge och ett möjligt framtida läge på en valfri process från den egna verksamheten.

### **Block 3 (3 dagar)**

Problemlösning med förbättringsverktyg. I detta block arbetar vi med systematisk förbättringsmetodik och verkkningsfulla förbättringsverktyg. Deltagarna lär sig att arbeta med fakta-baserad problemlösning utifrån Sex Sigmas problemlösningssmodell DMAIC. Fokus ligger på hur ett problem definieras, avgränsas och görs mätbart. Metodik för rotorsaksanalys genom orsaksnedbrytning lärs samt kunskaper utvecklas om hur relevanta åtgärder kan identifieras, valideras, implementeras och säkras. Utöver detta erhåller deltagarna förståelse för hur ett framgångsrikt förbättringsarbete planeras, organiseras, leds och utvecklas i en verksamhet.

**Block 4 (2 dagar)**

Värdeflödes- och processanalys, del 2. I detta block fördjupar vi analysen med att förstå och arbeta med balansering, ställtidsreduktion och flödesutjämning. Vi bygger vidare på den processimulering vi introducerade i del 1 för att få verkliga situationer att diskutera utöver deltagarnas hemuppgifter som redovisas under blocket. Vi går även igenom riskanalys för att undvika problem vid införande av förbättringar.

**Block 5 (3 dagar)**

Effektiva flöden och processer. Här fördjupas kunskaperna om hur man skapar effektiva flöden och processer genom mer avancerad Lean-metodik. Utifrån en framgångsrikt genomförd värdeflödes- och processanalys går arbetet vidare mot ett effektivt framtida läge genom att utforma ett balanserat, taktat och dragande flöde. Vi går igenom standardisering och visuella tekniker. Sista dagen lär man sig förstå och hantera processens variationer genom duglighet och styrdiagram.

**Block 6 (3 dagar)**

Förbättrings- och förändringsledning. Här erhålls kunskaper hur förbättringsarbete leds och hur man säkerställer att avsedda förändringar framgångsrikt blir genomförda. Att lyckas med förbättringsarbete handlar i stor utsträckning om att få människor att förstå och tillsammans utveckla verksamhetskulturen. Detta är ofta svårt på samma gång som verktygslådan inom kvalitetsområdet historiskt innehållit mycket få hjälpmedel för att leda förändring. Effekten av detta är att många förbättringsprojekt misslyckas genom att man underskattar eller helt missar de mellanmänskliga och kulturella aspekterna.

**Block 7 (2 dagar)**

I sista blocket knyts kursen ihop genom fokus på det strategiska helhetsperspektivet. Att upprätta ett lednings- eller verksamhetssystem handlar om att skapa systematik i arbetet och säkerställa att viktiga arbetsuppgifter alltid utförs på bästa möjliga sätt. Utveckling av befintliga ledningssystem och integrering av Leantänkande i dessa är då av stor vikt. Fokus ligger på hur man ska driva en Leantransformation av den totala verksamheten och nå långsiktig framgång. Här medverkar även gästföreläsare som berättar om Leanarbetet i sin organisation. Deltagarna presenterar de projekt som de arbetat med under kursens gång. Till sist får deltagarna den processimulering som använts under kursens gång, med handhavandeinstruktioner, för att själva kunna utveckla Lean förståelsen och förbättringsarbetet i den egna organisationen.