



Problemlösning med förbättringsverktyg (Yellow Belt)

En kurs om faktabaserat förbättringsarbete och verkningsfulla förbättringsverktyg

I denna utbildning får du god förståelse för förbättringsarbete och kunskaper i systematisk problemlösningsmetodik och grundläggande förbättringsverktyg utifrån Sex Sigma konceptets struktur. Under kursen arbetar vi oss igenom förbättringsarbetet stegvis, vi lär oss att definiera och avgränsa ett problem, att ta fram den fakta som krävs för att en bra lösning ska kunna utvecklas, samt hur man identifierar vilka fakta och mätningar som behövs i ett projekt. Därefter går vi vidare och fördjupar oss i hur man genomför rotorsaksanalyser samt fastställer och verifierar verkningsfulla åtgärder. Slutligen lär vi oss hur man arbetar med att implementera åtgärder för långsiktigt verkningsfullt resultat, samt vikten av att säkra och följa upp införda förbättringar. För att förbättringsarbetet ska lyckas behövs kunskaper om effektiva förbättringsverktyg och hjälpmedel, vilket denna utbildning ger dig. Utbildningen leder till Yellow Belt-kompetens i enlighet med Sex Sigma.

Syfte

Att ge kunskaper om effektiva metoder och hjälpmedel som används i ett resultatnriktat förbättringsarbete. Deltagarna ska efter genomförd utbildning självständigt kunna driva enklare förbättringsprojekt och under mentorskap av en Black Belt även kunna hantera mer komplicerad problemlösning.

Riktat sig till

Personer i olika funktioner som deltar eller ska delta i systematiskt och faktabaserat förbättringsarbete.

Förkunskapskrav

Inga särskilda förkunskaper krävs.

Dokumentation

- Kompendiet Systematisk problemlösning med DMAIC
- PDF-kopior på visade ppt-bilder

Övrig information

Kursen genomförs i form av föreläsningar och grupparbeten med diskussioner.

Efter genomförd utbildning erhålls Sex Sigma Yellow Belt intyg.

Denna utbildning ger tillsammans med kursen Statistisk processanalys en Sex Sigma Green Belt-kompetens.

Kurslängd

3 dagar

Plats

Stockholm, Tegnérgatan 40



Innehåll:

Huvudpunkterna i utbildningen Problemlösning med förbättringsverktyg:

- Introduktion till kvalitet, förbättringsarbete och kundorienterad verksamhetsutveckling
- Ekonomisk potential, kvalitetsbristkostnader och kundrelaterade förbättringsmöjligheter
- Sex Sigma och Lean - bakgrund och innebörd
- Förbättringsarbetets organisation - roller och ansvar
- Ledarskap för ständiga förbättringar
- Förändringsledning
- Identifiera förbättringsmöjligheter, och att välja strategiskt viktiga förbättringsprojekt
- Planera och leda mindre förbättringsprojekt
- Definiera och avgränsa förbättringsprojekt
- Ta fram business case och förstå kundernas behov
- Kartlägga och förstå bakomliggande processer
- Identifiera kritiska faktorer, ta fram en mätplan och genomföra mätningar
- Rotorsaksanalys genom orsaksnedbrytning
- Grundläggande problemlösnings- och förbättringsverktyg
- Att identifiera, välja och validera lösningar
- Genomföra åtgärder och leda den förändring som uppstår
- Följa upp, säkra och rapportera resultat