

Processledning och process- utveckling

En kurs om att identifiera, utveckla och styra verksamhetens processer

Allt arbete i en organisation bedrivs i processer. För alla processer gäller att de ska vara ändamålsenliga och värdeskapande. Alla processer måste även styras på ett sätt som leder fram till goda resultat. För att så ska kunna ske krävs ett systematiskt processutvecklingsarbete där verksamhetens processer ständigt analyseras, förbättras och transformeras med sikte på nya mer effektiva flöden. Centralt i processarbetet är dessutom att verksamhetens processer måste ledas. För detta krävs tydliga roller och ansvar.

Syfte

Att ge kunskaper om hur man kan arbeta framgångsrikt med att utveckla och leda en verksamhets processer så att det levererade kundvärdet ökar samtidigt som den nödvändiga resursåtgången minskar. Avsikten med denna kurs är att ge en överblick och helhetsbild av hur man kan arbeta systematiskt med processutveckling och leda verksamheten via dess processer.

Riktat sig till

Personer som arbetar eller kommer att arbeta med att utveckla och/eller leda verksamhetens processer så som processutvecklare, processägare, förbättringscoacher, verksamhetsutvecklare eller motsvarande.

Förkunskapskrav

Inga särskilda förkunskaper krävs.

Dokumentation

Kompendiet Processorientering och processkartläggning.
Papperskopior på visade ppt-bilder.

Övrig information

Kursen genomförs i form av föreläsningar, grupparbeten och diskussioner. I kursen ingår även en simuleringsövning i form av genomförande av ett Leanspel.

Kurslängd

3 dagar

Plats

Stockholm, Tegnergatan 40



Innehåll:

Huvudpunkterna i Processledning och processutveckling:

- Kundorienterad verksamhetsutveckling med fokus på resultat
- Processbegreppet och processorientering
- Identifiera, avgränsa och kartlägga processer
- Processanalys
- Introduktion till Lean och flödesutveckling
- Transformation av processer
- Förbättring och utveckling av processer
- Problemlösning med Sex Sigma och DMAIC
- Innovation och nytänkande i processen
- Processers ändamålsenlighet och styrning
- Lednings- och produktionssystem
- Processledning
- Roller och ansvar i processen
- Genomförande av simulering av flödestransformation genom Leanspel