



Foto: Stig Hedström

Det är viktigt att förändringar får ta tid och att de blir ordentligt förankrade med alla inblandade, tycker Mia Thörning Miller och Gunilla Bodén-Olsson.

Brinnande intresse drivkraft i förbättringsarbetet

Ett brinnande intresse för kvalitetsarbete är viktigt för att lyckas förbättra patientsäkerhet och effektivitet. Det är också viktigt att förbättringsarbetet får ta tid, anser *Gunilla Bodén-Olsson* och *Mia Thörning Miller*, båda verksamhetschefer inom NU-sjukvården i Trollhättan.

Sjukhuset i Trollhättan är ett av två större sjukhus inom NU-sjukvården i Västra Götalandsregionen. Sjukhuset växer och utvecklingen går mot att man blir mer av ett akutsjukhus, medan sjukhuset i Uddevalla tar mer av den planerade vården. Den här förändringen är en viktig del i det övergripande kvalitetsarbetet.

Starkt intresse

I övrigt är det till stor del på eget initiativ som *Gunilla Bodén-Olsson* och *Mia Thörning Miller* driver förbättringsarbete

et på sina kliniker, anestesi/operation respektive intensivvårdskliniken. De har båda genomgått en kvalitetschefskurs och även sett till att två avdelningschefer går samma utbildning.

– Vi har ett eget starkt intresse för att arbeta med förbättringar och vi har även en utvecklingsledare och en vårdutvecklare kopplade till oss, säger *Gunilla Bodén-Olsson*.

Styrkort med fyra perspektiv

Klinikerna använder styrkort som grund i förbättringsarbetet och man väljer

ut vissa mål som man ska arbeta med varje år. Styrkortet är uppdelade i fyra perspektiv:

- Kundperspektiv
- Processperspektiv
- Medarbetarperspektiv
- Ekonomiperspektiv

– Utifrån de perspektiven sätter vi upp mål med tillhörande aktiviteter och gör en handlingsplan. Det kan exempelvis handla om att förkorta leddider, hålla budget osv, berättar *Mia Thörning Miller*.

Man arbetar med processteam/utvecklingsgrupper och här finns en

bred delaktighet bland medarbetarna. Processteamen har utbildats av utvecklingsledaren, så de är bekanta med flera förbättringsverktyg.

– Styrkortet ska leva och följas upp med styrdiagram för att vi verkligen ska nå dit vi siktar, säger Gunilla Bodén-Olsson.

Det görs också internrevision av det här arbetet två gånger per år där man tittar på om man arbetar med rätt mål, på rätt sätt och med rätt samarbetspartners osv. Man har gjort ett eget system för att rapportera alla avvikelser på intranätet, som sedan alla i personalen har tillgång till.

– Det är ett strukturerat sätt att ta hand om våra avvikelser.

Initiativ från flera håll

Själva förbättringsarbetet initieras på olika sätt. Klinikerna gör varje dag patientsäkerhetsronder på 10–15 minuter, där man tittar på hur kvaliteten kan förbättras. Här kommer det in förslag från medarbetarna. Andra förbättringar initieras av verksamhetscheferna själva eller av interna kunder, dvs andra kliniker i patientflödet. Det kan exempelvis

handla om ledtider eller om att utnyttja operationssalar bättre. Förbättringarna kommer också från styrkortet och är då i regel initierade av ledningsgruppen.

– Vi är nogna med att förbättringar måste få ta tid. Bland annat ska alla förändringar diskuteras och förankras ordentligt eftersom det är många inblandade runt patienterna, betonar Mia Thörning Miller.

Positiv utveckling

Utvecklingen för förbättringsarbetet går klart framåt, intygar Gunilla och Mia. Intresset ökar bland medarbetarna. Kvalitets- och effektivitetsfrågorna diskuteras mycket mer på de båda klinikerna idag. Både kvaliteten och patientsäkerheten ökar som följd av förbättringsarbetet. Exempelvis minskar avvikelserna när det gäller bland annat bemötande, läkemedel och handhavande av medicinteknisk utrustning.

Vad fokuserar ni på i förbättringsarbetet just nu?

– Inom operation fokuserar vi på ledtider och att utnyttja operationssalarna bättre. Det handlar bland annat om att vi inte

ska behöva vänta på varandra i onödan och att vi ska se till att patienterna verkligen är rätt förberedda för operation, berättar Gunilla Bodén-Olsson.

– Inom intensivvårdsavdelningen är fokus att fortsätta arbeta med våra styrkort och vår handlingsplan. Vi har flera utvecklingsgrupper igång och patientsäkerheten är ett prioriterat område, säger Mia Thörning Miller.

Framöver vill man också försöka få med interna kunder, dvs andra kliniker, i mer samarbete kring gemensamma mål, styrkort och aktiviteter.

För att lyckas med förbättringsarbetet är det viktigt med idogt arbete och ett brinnande intresse för kvalitetsarbete, tycker Gunilla och Mia. Avgörande är också ett uthålligt, engagerat ledarskap och medarbetarnas delaktighet.

.....

I förbättringsarbetet vid NU-sjukvården i Trollhättan har Sandholm Associates bland annat bidragit med Kvalitetschefskurser.