



# Förändringsledning med fokus på förbättring

## En kurs om att leda förändringar med avsikt att förbättra en verksamhet

Kursen ger kunskaper hur man framgångsrikt arbetar med förändringsledning både på operativ och strategisk nivå i en organisation med avsikt att genomföra förbättringar och uppnå fina resultat. Att lyckas med förbättringsarbete handlar i stor utsträckning om att få människor att förstå de förändringar som krävs samt att skapa kvalitetskultur. Detta är ofta svårt samtidigt som vår verktyglåda historiskt innehållit mycket få hjälpmedel för detta syfte. Tyvärr misslyckas därför många kvalitets- och förbättringsaktiviteter just genom att man underskattar eller helt missar de psykologiska och kulturella aspekterna. Genom att förstå hur människors drivkrafter, motivation och hur man reagerar vid förändring kan eventuella problem i många fall förutsägas och förebyggas. Det finns även en mängd tekniker och metoder som kan tillämpas för att engagera människor samt för att undvika förändringsmotstånd och negativa reaktioner.

### Syfte

Att ge kunskaper om hur man leder förändringar, som krävs för att en verksamhet ska förbättras och utvecklas. Efter kursen ska deltagarna kunna identifiera och agera i situationer där det är kritiskt att övertyga, påverka, förändra och/eller engagera människor i samband med förbättring och förändring av en verksamhet och dess processer.

### Riktat sig till

Personer som arbetar eller kommer att arbeta med förbättringsarbete, processutveckling och/eller verksamhetsutveckling i olika former. Dessutom är utbildningen av stort värde för chefer med personalansvar på alla nivåer och befattningar i en organisation.

### Förkunskapskrav

Inga särskilda förkunskaper krävs.

### Dokumentation

Boken Feedback av Stefan Gunnarsson  
PDF-kopior på visade på visade ppt-bilder.

### Övrig information

Kursen genomförs i form av föreläsningar, grupparbeten och diskussioner.

### Kurslängd

3 dagar

### Plats

Stockholm, Tegnérgatan 40

## Innehåll:

### Huvudpunkterna i Förändringsledning med fokus på förbättring:

- Stort behov av förbättringar i en snabbt föränderlig värld
- Vad innebär och kräver förbättringar och förändringar?
- Förbättrings- och förändringsledning - kompetens och roller
- Människan i förändring – organisationspsykologisk bakgrund och teori
- Förändring på olika systemnivåer – individ, grupp och verksamhet
- Förbered och planera förändring – att förstå historisk bakgrund och förändringsmognad
- Genomför förändring utifrån förändringsledningens hörnstenar
- Skapa delaktighet, bygga gemensamma visioner och snabbt uppnå goda exempel
- Påvisa behovet av förändring och förbättring
- Lyssna, närvara och skapa dialog genom kommunikation och aktiv feedback
- Vidmakthåll och säkra förbättring
- Chefskap, ledarskap och medarbetarskap