

# Förbättringsarbete är ett av huvudspåren mot en **hållbar utveckling**

Hållbarhet är vår tids stora ödesfråga. Samtidigt utvecklas idag hållbarhetsfrågan till en viktig framgångsfaktor för företagen. Framgång genom hållbarhet handlar inte bara om goodwill och krav från marknad och regelverk. Det handlar också i hög grad om att, genom ständiga förbättringar av företagets processer, minska resursslöserier och kvalitetsbristkostnader. Potentialen är enorm.



**VERKSAMHETER** som inte agerar hållbart lär få det tufft framöver, medan de som hittar rätt står inför fantastiska möjligheter. Det är uppenbart att det inte längre räcker med fina formuleringar om hållbarhet. Här krävs förstås konkreta åtgärder.

## Flera typer av hållbarhetsåtgärder

Verkningsfulla hållbarhetsåtgärder kan vara av olika slag. Vissa är enkla, såsom att investera i en värmepump för att reducera energiförbrukningen i en byggnad. Andra är mer komplicerade och kräver kanske förändringar av vanor och konsumtionsmönster. Men detta är troligen långt ifrån tillräckligt för att hantera dagens stora utmaningar.

Många beslutsfattare och hållbarhetsexperter sätter idag sitt hopp till gröna innovationer. Förhoppningen är att nya kunskapsgenombrott och ny teknik ska leda till helt nya förutsättningar och totalt förändra situationen.

– Med stor säkerhet kommer mycket av detta också att inträffa, säger Sandholm Associates VD *Lars Sörqvist*. Problemet är dock att det är omöjligt att veta när och hur. Innovationer är till sin karaktär oberäknliga och osäkra eftersom de bygger på kreativitet, nytänkande och ofta en gnuttur. Att kortsiktigt

förlita sig på framtida innovationer är därför både farligt och naivt.

## Minska slöserier

Men det finns andra och säkrare möjligheter att nå en hållbar utveckling. De bygger på *förbättring, problemlösning* och *processutveckling*. Vi vet att det idag slösas bort enorma resurser helt i onödan. Dels som följd av bristande förståelse för de behov som ska mötas, och dels som följd av verksamhetsprocesser med onödigt stor resursförbrukning.

– Detta är inte bara en enorm ekonomisk potential i form av stora kvalitetsbristkostnader, utan även en spännande hållbarhetspotential utifrån ett planetärt perspektiv. Här finns ett av huvudspåren mot en hållbar utveckling.

Kunskapen om hur man bedriver sådant förbättringsarbete finns sedan länge lätt tillgänglig via koncept som Sex Sigma och Lean. De har hjälpt mängder av företag och organisationer runt om i världen till stora genombrott. De här förbättringskoncepten och dess verktyg lämpar sig mycket bra för att arbeta systematiskt med hållbarhetsutveckling.

– En utmaning är dock att övertyga dem som idag arbetar med hållbarhet om detta, eftersom deras kunskaper om

förbättringsarbete, processutveckling och problemlösning ofta är begränsade, säger Lars Sörqvist.

## Samstämmiga erfarenheter

Internationella erfarenheter visar att kvalitets- och förbättringsarbete går hand i hand med hållbarhetsarbete. Det framkommer inte minst tydligt genom *IAQ Quality Sustainability Award* som, på initiativ av Lars Sörqvist, instiftades 2019 för att inspirera i den riktningen och få fram goda exempel. Hittills har 180 projekt deltagit i utmärkelsen och ett antal länder, däribland Indien och Kina, använder även IAQ:s modell för att dela ut utmärkelser på nationell nivå.

– Erfarenheterna från alla dessa bidrag är slående. Systematiskt kvalitets- och förbättringsarbete skapar stora möjligheter att uppnå en hållbar utveckling. En utveckling som dessutom är möjlig här och nu, säger Sörqvist.

För den som vill lära sig mer om att genom kvalitets- och förbättringsarbete åstadkomma hållbarhetsutveckling ger Sandholm Associates kursen *Värdeskapande hållbarhetsutveckling*. Inspiration från projekt som deltagit i IAQ Quality Sustainability Award finns dessutom på [www.iaqaward.com](http://www.iaqaward.com)