



Green Belt-utbildning

Ger dig kunskaper att genomföra förbättringsprojekt

I Green Belt-utbildningen får du god inblick förbättringsarbete enligt Sex Sigma samt kunskaper om systematisk problemlösning och grundläggande förbättringsverktyg. Det betyder att du kan ta rollen som Green Belt- eller lokal förbättringssamordnare och självständigt leda mindre förbättringsprojekt. En Green Belt avsätter en viss del av sin tid för att arbeta med förbättringar. De verksamheter som satsar ambitiöst på förbättringsarbete har ett stort antal Green Belts spridda i hela organisationen. I praktiken har Green Belts stora möjligheter att skapa fina resultat även i mer komplexa situationer genom stöd och mentorskap från verksamhetens Black Belts.

Syfte

Att skapa förståelse för hur ett förbättringsarbete bedrivs enligt Sex Sigma. Att få kunskaper om systematisk problemlösning och enklare förbättringsverktyg. Att få kännedom om mer komplexa analysmetoder och självständigt kunna leda mindre förbättringsprojekt.

Riktat sig till

Personer som ska leda mindre Green Belt-projekt och/eller vara deltagare i större Black Belt-projekt. Observera att verksamheten åtminstone bör ha startat utbildning av Black Belts innan Green Belts utbildas. Rollen är avsedd att verka under en Black Belts mentorskap.

Förkunskapskrav

Inga särskilda kunskapskrav ställs.

Dokumentation

Sex Sigma förbättringar, Lars Sörqvist
Ständiga förbättringar, Lars Sörqvist
Praktisk statistik del 1, Jörgen Gustavsson
Papperskopior på visade ppt-bilder

Övrig information

Utbildningen består av föreläsningar, övningar, grupparbeten och diskussioner. Vid utbildningens början väljer deltagarna ett förbättringsprojekt i den egna verksamhet som sedan drivs parallellt med utbildningen.

Deltagarna ska ha tillgång till en dator under utbildningen. Programvaran Minitab som används finns tillgänglig i en gratisversion under kursens gång.

Efter genomgången utbildning och framgångsrikt genomfört förbättringsprojekt diplomerar deltagarna som Green Belt.

Green Belt-utbildningen genomförs med fördel internt hos er i er verksamhet. Innehåll och specifika fördjupningar inom olika områden och verktyg kan då anpassas utifrån era behov. Även blockuppbyggnad kan justeras och utbildningen kan med fördel fördelas i 4 block om 2 dagar vardera.

Vi genomför även en Lean Six Sigma Green Belt variant där deltagarna även lär sig grundläggande utveckling av processflöden. För mer information om olika varianter är du välkommen att kontakta oss.

Kurslängd

2 block om 3 dagar vardera.

Plats

Stockholm, Tegnergatan 40

Innehåll:

Huvudpunkterna i Green Belt-utbildning:

- Identifiera och förstå kunder (VOC)
- Studera processen (SIPOC)
- Identifiera CTQ
- Grundläggande datainsamling
- Mätsäkerhet
- Problemlösning och grundorsaksanalys
- Förbättringsverktyg
- Att hantera attityder och förändringsmotstånd
- Att säkra genomförda förbättringar
- Kontinuerlig uppföljning och revision
- Fastställa resultat och slutrapportering
- Att förstå variationer
- Normalfördelningen

Utbildningsplan - Green Belt-utbildning

GB Block 1 (3 dagar)

Under det första blocket på Green Belt-utbildningen introduceras begreppen kvalitet, förbättringsarbete, kundorienterad verksamhetsutveckling och fokus ligger på konceptet Sex Sigma men även konceptet Lean. Roller och ansvar i förbättringsarbetet identifieras samt grundläggande projektledning går igenom. Utbildningen följer DMAIC-metodiken som är grundläggande inom förbättringsarbete utifrån koncepter Sex Sigma.

DMAIC:ens fem faser Definiera, Mäta, Analysera, Förbättra och Styra enligt nedan.

Definiera

En av definierafasens viktigaste delar är att välja ett förbättringsprojekt. Därefter formulera en problemformulering och göra tydliga avgränsningar. Framtagning av business case och beräkna en möjlig avkastning är även de centrala delar i denna fas. I definieradelen av utbildningen identifieras kundbegreppet och vikten av att förstå sina kunder med hjälp av verktyg som exempelvis 'Voice of the customer'-verktyget (VOC). Fokus läggs på verktyg för övergripande processflöden, exempelvis verktyget SIPOC och planering samt uppföljning av projekt är en central del.

Mäta

Mätafasen i utbildningen introducerar verktyg som CTQ, identifiering av kritiska faktorer. Grundläggande datainsamling går igenom samt mätsäkerheten diskuteras. Block två i Green Belts-utbildningen bygger även vidare på mätafasen genom att fokusera på kvantitativ data och styrdiagram.

Analysera

I analyserafasen fokuserar utbildningen på grundorsaksanalyser och problemlösning. Flera olika förbättringsverktyg introduceras och identifiering och val av lösning går igenom.

Förbättra

Den fjärde fasen i kursen lägger fokus på planering av genomförande och införande av utarbetat och vald lösning. Att hantera attityder och förändringsmotstånd är en central del i detta kursavsnitt.

Styra

Under den sista och avslutande fasen i DMAIC:en introduceras verktyg för säkring och standardisering av genomförda förbättringar. Kontinuerlig uppföljning och revision är centrala delar i kursen. Likaså läggs fokus på hur man fastställer resultat och rapporterar samt presenterar genomförda projekt.

Dessutom startas ett utbildningsprojekt som rapporteras och presenteras i block 2, fundera gärna över ett förslag på förbättringsprojekt inför utbildningen.

GB Block 2 (3dagar)

Det här blocket ger grundläggande statistikkunskaper genom att förstå variationer och normalfördelning. Fokus läggs på styrdiagram och processens duglighet (Cp och Cpk). Attributdata introduceras.

Rapportering och presentation av genomförda utbildningsprojekt sker enligt överenskommelse med kursledaren.