

Grundläggande förbättringsarbete

En introduktionsutbildning i systematiskt förbättringsarbete i online format

Denna utbildning vänder sig till verksamhetens medarbetare och chefer med avsikt att skapa förståelse för hur ett systematiskt förbättringsarbete kan bedrivas i den egna organisationen. Deltagarna erhåller genom utbildning insikt om ett verkningsfullt förbättringsarbetes möjligheter och innebörd. Utbildningen ger en inblick i många av de metoder och verktyg som används inom Sex Sigma och Lean samt förståelse för hur medarbetare och chefer på olika sätt kan medverka till att fina förbättringsresultat uppnås. Efter genomförd utbildning diplomerar deltagarna som *Lean Sex Sigma White Belts*.

Syfte

Att ge kunskap om hur effektiva metoder och hjälpmedel kan används i ett systematiskt och faktabaserat förbättringsarbete. Deltagarna ska efter genomförd utbildning dessutom förstå sin egen roll och betydelse i verksamhetens förbättringsarbete.

Diplomerad Lean Sex Sigma White Belt

Efter genomgången utbildning och framgångsrikt genomfört förbättringsprojekt tilldelas deltagarna diplom som Lean Sex Sigma White Belt.

Riktad till

Medarbetare och chefer som vill ha förståelse för hur ett systematiskt förbättringsarbete kan bedrivas i den egna verksamheten.

Förkunskapskrav

Inga särskilda förkunskapskrav krävs.

Övrig information

Utbildningen genomförs i form av webinar med online diskussioner och frågestunder.

Samtliga webinar kommer att spelas in och finnas tillgängliga för deltagarna under utbildningen, vilket både skapar möjlighet till repetition och att ta igen eventuella missade avsnitt.

Denna utbildning ges på svenska, men den finns även tillgänglig på engelska. Kontakta oss för mer information om detta.

Litteratur

I kursavgiften ingår ett elektroniskt kurskompendium med utvalda bilder samt diverse skrifter och artiklar.

Längd

Kursen består av 3 webinar om 1,5 timmar vardera. Varje webinar följs av en elektronisk frågestund under ca 30 minuter.

Som följd av den pågående coronakrisen, där många människor är strandsatta i hemmet, ges nu denna utbildning som intensivkurs med ett webinar om dagen under 3 dagar

Plats

Onlineutbildning.

Kursdatum och avgifter

Se sandholm.se

UTBILDNINGSPLAN

Varje webinar består av 1,5 timmes föreläsning med efterföljande ca 30 minuters fråge-/diskussionsforum. Frågor kan även ställas elektroniskt under ett webinar. Denna utbildning består av följande tre webinar:

Web1: Verksamhetsutveckling och förbättringsarbete

- Kursintroduktion
- Kvalitet och verksamhetsutveckling
- Ständigt behov av att förbättra
- Kvalitetsbristkostnader och förbättringsekonomi
- Introduktion till Sex Sigma och Lean
- Systematiskt förbättringsarbete kräver strategi, infrastruktur och metodik

Web2: Identifiera och definiera problem

- Vad innebär en förbättring?
- Utvärdering och analys av verksamhetens förmåga och status
- Formulera och avgränsa ett problem
- Faktabaserat förbättringsarbete och nulägesanalys
- Att leda och driva förbättringsaktiviteter

Web3: Lösa problem, genomföra åtgärder och följa upp

- Rotorsaksanalys med Ishikawadiagram
- Fastställa verkningsfulla åtgärder
- Planera för genomförande och leda förändringar
- Säkra och följa upp resultat och effekter
- Slutrapportering och replikering av framgångar