



Reducera kvalitetsbristkostnader och slöseri

En kurs om att identifiera, analysera och reducera slöseri och brister med avsikt att utveckla en god och hållbar ekonomi

Kostnaderna för bristande kvalitet och slöseri är gigantiska i dagens organisationer. Endast en liten del av alla de resurser som förbrukas leder till att ett avsett kundvärde skapas. Merparten av dessa kostnader är dock dolda och ses därför som en naturlig och accepterad del av vardagen. Ytterst handlar slöseri om en process oförmåga att göra rätt saker (ytter effektivitet) på rätt sätt (inre effektivitet). För att kunna ta tillvara denna enorma förbättringspotential krävs kunskap om hur brister identifieras och bakomliggande orsaker åtgärdas. Över tiden har dessutom en mängd nya former av kvalitetsbristkostnader och slöseri vuxit fram. Saker som informationsöverflöd, störande administration, bristande möteshantering och icke-värdeskapande digitalisering kostar idag mycket stora pengar. I denna kurs kommer deltagarna att få lära sig att identifiera och analysera olika former av brister och slöseri. Vi fokuserar även på hur kostnader och andra effekter av dessa kan bestämmas samt hur de kan reduceras eller elimineras.

Syfte

Att ge kunskaper om olika former av brister och slöseri som förekommer i dagens organisationer samt hur dessa kan identifieras, analyseras och reduceras.

Riktat sig till

Personer som arbetar eller kommer att arbeta med förbättringsarbete, processutveckling och/eller verksamhetsutveckling i olika former. Dessutom är utbildningen av stort värde för chefer som leder en verksamhet inom vilken någon form av värdeskapande arbete utförs.

Förkunskapskrav

Inga särskilda förkunskaper krävs.

Dokumentation

Boken "*Eliminering av de 7 + 7 nya vardagslöserierna*" av Lars Sörqvist och PDF-kopior på visade på ppt-bilder.

Övrig information

Kursen genomförs i form av föreläsningar, grupparbeten och diskussioner samt består av två moduler med ca 3 månader emellan. Under den mellanliggande perioden genomför deltagarna en studie av brister och slöseri på hemmaplan.

Kurslängd

2 dagar (på plats i Stockholm) + 1 dag (online)

Plats

Stockholm, Tegnérgatan 40

Innehåll:

Huvudpunkterna i utbildningen Reducera kvalitetsbristkostnader och slöseri:

- Kvalitetsbristkostnader, förbättringsarbete och hållbar utveckling
- Kunder, behov och värdeskapande
- Olika former av slöseri, brister och vanliga förluster
- Nya former av slöseri som idag snabbt växer i organisationens vardag
- Kvalitetsbristkostnader i hela värdekedjan och ett holistiskt livscykelperspektiv på effektivitet
- Verktyg för att identifiera och analysera brister och slöseri
- Kvalitetsekonomi, effektanalys, kostnadsberäkningar och utveckling av business case
- Problemlösning, förbättring och reduktion av brister och slöseri
- Rapportering och kommunikation