

Kvalitetsbristkostnader, slöserier och värdeskapande effektivisering

En kurs om att identifiera och eliminera kvalitetsbristkostnader och slöserier

Kvalitetsbrister, slöserier och bristande effektivitet kostar företag och organisationer enorma belopp varje år. Kvalitetsbristkostnaderna är de kostnader som skulle försvinna om alla verksamheter utfördes på ett optimalt sätt. Erfarenheten visar att man ofta hittar mellan 20 och 40 procent av den totala kostnadsmassan i sådana "onödiga kostnader" då en analys av en verksamhets kvalitetsbristkostnader genomförs. Endast en liten del av de resurser som använda leder direkt till att värde skapas för dem verksamheten finns till för. Dessa kostnader kan genom ett systematiskt förbättringsarbete kraftfullt reduceras och därigenom leda till mycket omfattande besparingar. I denna kurs ger vi deltagarna kunskaper om hur man identifierar kvalitetsbristkostnader och slöserier i en verksamhet och dess processer. Deltagarna lär sig olika metoder och verktyg för att identifiera, kartlägga, mäta och analysera brister och förbättringsmöjligheter. Fokus ligger även på hur dessa brister kan reduceras och elimineras.

Syfte

Att ge kunskap om hur kvalitetsbrister och slöserier kan identifieras och mätas samt hur kvalitetsbristkostnader kan bestämmas och möjliga förbättringar preciseras i form av business case. Deltagarna kommer även att förståelse för hur ett systematiskt förbättringsarbete kan bedrivas med avsikt att reducera kvalitetsbristkostnader och uppnå mätbara finansiella effekter.

Riktat sig till

Personer som ska arbeta med att identifiera, kartlägga och/eller mäta kvalitetsbristkostnader och slöserier i den egna verksamheten. Kursen är dessutom av stort värde för den som vill visa kvalitetsarbetets ekonomiska potential med avsikt att skapa engagemang och/eller motivera specifika förbättringsprojekt

Förkunskapskrav

Inga särskilda förkunskapskrav krävs.

Dokumentation

Diverse artiklar och skrifter samt pdf-kopior av visade ppt-bilder.

Kursledare

Lars Sörqvist, Sandholm Associates

Övrig information

Utbildningen genomförs med föreläsningar, diskussioner, övningar och grupparbeten. Mellan kustblocken avses även kursdeltagarna genomföra ett tillämpat arbete i den egna verksamheten. Personlig onlinecoachning av detta arbete ingår även i kursen.

Kurslängd

3 dagar fördelade i 2 block (2 + 1 dag)

Plats

De två första dagarna sker online via Zoom och den tredje dagen i klassrum.



Innehåll:

Huvudpunkterna i kursen **Kvalitetsbristkostnader, slöserier och värdeskapande effektivisering:**

- Kvalitet, kundbehov och kundorienterad verksamhetsutveckling
- Kvalitetsbristkostnader och ekonomisk potential i kvalitetsarbetet
- Kundtillfredsställelse, lojalitet och ekonomiska kundeffekter
- Effektivitet, slöserier och värdeskapande
- De 8 vardagslöserierna
- Att identifiera kvalitetsbrister
- Analys av värdeflöden
- Analys av processens ändamålsenlighet och stabilitet
- Best practice och benchmarking
- Beräkna kvalitetsbristkostnader och ställa upp business case
- Utforma projektdirektiv och förbereda för förbättring
- Systematiskt förbättringsarbete, förbättringskunskap och förbättringsprocessens uppbyggnad
- Reducering av kvalitetsbrister och slöserier genom faktabaserad problemlösning och processutveckling