



Kvalitetsrevision

Värdeskapande kvalitetsrevision med fokus på ständiga förbättringar

Verksamheter och ledningssystem måste kontinuerligt revideras och följas upp för att verifiera att arbetet bedrivs på avsett vis och för att identifiera möjliga förbättringar. Valfungerande och värdeskapande interna revisioner kan påtagligt bidra till att skapa ett levande ledningssystem med hög funktionalitet och effektivitet. Bra revisioner skapar förutsättningar för en konstruktiv dialog med organisationen om hur arbetet fungerar och kan behöva förbättras. Värdeskapande revisioner utgår dessutom från ett strategiskt välförankrat revisionsprogram och genomförs med professionalism och tydligt syfte. Revisorernas förståelse för hur man genomför revisioner på ett pedagogiskt och resultatfokuserat sätt är då av största vikt. Denna utbildning ger de kunskaper som krävs för att en intern revisor ska kunna genomföra effektiva och värdeskapande system-, process- och produktinriktad kvalitetsrevision.

Syfte

Deltagarna ska efter genomgången kurs kunna planera och genomföra värdeskapande och effektiva kvalitetsrevisioner. Förståelse ska dessutom uppnås för hur ett levande ledningssystem skapas och kan bidra till verksamhetens resultat och framgång.

Riktat sig till

Personer som planerar, samordnar och svarar för kvalitetsverksamhet i det egna verksamheten samt personal som ska utföra interna kvalitetsrevisioner. Kursen vänder sig även till personer som ska bedömma och utveckla leverantörers förmåga inom kvalitetsområdet.

Förkunskapskrav

Inga särskilda förkunskapskrav krävs.

Dokumentation

Kompendiumet Kvaliterevision av Sanna Nyberg
Papperskopior av visade ppt-bilder.

Övrig information

Utbildningen genomförs med föreläsningar, diskussioner, övningar och grupparbeten. I kursen ingår ett större praktikfall genom vilket deltagarna i mindre grupper övar på hur man planerar, genomför och rapporterar avvikelser i samband med en intern kvalitetsrevision.

Kurslängd

3 dagar

Plats

Stockholm, Tegnergatan 40



Innehåll:

Huvudpunkterna i Kvalitetsrevision:

- Kvalitetsrevisioner som en del av verksamhetens kvalitetsarbete
- Ledningssystem för kvalitet
- Kvalitetsstandarder och ISO 9001
- Revisionsmetodik och ISO 19011
- Systemdokumentation, revisionsunderlag och förberedelser
- Planering av revisioner av olika slag
- Revisorns roll, uppträdande och intervjuteknik
- Genomförande av revisioner och hantering av vanliga svårigheter
- Hantering av avvikelser, uppföljning och förbättringsarbete
- Utvärdering och förbättring av revisionsprocessen