



Kvalitetssäkrad digitalisering och Quality 4.0

En kurs om att säkerställa kvalitet i digitaliseringsarbete och om användande av ny teknik i kvalitetsarbetet

Idag pågår en omfattande transformation av samhället, organisationer och det enskilda arbetet som följd IT och digitalisering. Teknikutvecklingen som sedan länge utvecklats med en exponentiell hastighet har lett till att saker i allt större utsträckning kan utföras på helt nya sätt, med högre hastighet och precision, oberoende av plats och rum samt till en lägre kostnad och resursinsats. Utvecklingen har inom många områden nått en nivå där människan både fysiskt och mentalt i allt större utsträckning kan automatiseras och ersättas med teknik. Detta skapar enorma möjligheter till effektivisering och kvalitetsutveckling, men innebär samtidigt nya utmaningar och risker. Bristande digitalisering kan lätt skapa stora kostnader och kundrelaterade risker. Framgångsrik digitalisering handlar ytterst om att använda tekniken för att rätt saker på rätt sätt och därigenom bidra både till att skapa högre kundvärde och effektivare processer. Att kvalitetssäkra digitalisering och driva teknikutveckling utifrån ett sunt kundorienterat verksamhetsutvecklingsperspektiv är därför av största betydelse. Utifrån ett kvalitetsperspektiv är det dessutom av vikt att förstå hur teknikutveckling och digitalisering kan bidra till ett mer verkningsfullt kvalitetsarbete. I detta sammanhang talas det internationellt ofta om Quality 4.0. Denna kurs ger grundläggande förståelse både för hur digitaliseringsarbete kan kvalitetssäkras samt hur ny teknik kan framgångsrikt användas i verksamhetens kvalitetsarbete.

Syfte

Att ge kunskaper om hur ett verkningsfullt kvalitetsarbete utgör en grund för att säkerställa att digitaliseringsinitiativ skapar viktiga värden för verksamhetens kunder samt på bästa sätt bidra till effektivisering av förekommande processer. Deltagarna ska dessutom uppnå förståelse för hur ny teknik och digitala verktyg kan bidra till ett mer framgångsrikt kvalitetsarbete.

Riktat sig till

Personer som arbetar med kvalitet, verksamhetsutveckling, systematiskt förbättring och/eller digitalisering.

Förkunskapskrav

Inga särskilda förkunskapskrav krävs.

Dokumentation

Diverse artiklar och skrifter samt pdf-kopior av visade ppt-bilder.

Kursledare

Lars Sörqvist, Sandholm Associates.

Övrig information

Utbildningen genomförs med föreläsningar, diskussioner, övningar och grupparbeten.

Kurslängd

1 utbildningsdag.

Plats

Online via Zoom.



Innehåll:

Huvudpunkterna i kursen **Kvalitetssäkrad digitalisering och Quality 4.0:**

- Kvalitet, kundbehov och värdeskapande
- Kundorienterad, processororienterad och teknikorienterad verksamhetsutveckling
- Ny teknik skapar fantastiska möjligheter när den används på rätt sätt för att skapa rätt värde
- Digitaliseringsresan – en modell för kund- och processororienterad digitalisering
- Kvalitetssäkring av digitalisering – kvalitetsorganisationens roll och ansvar
- Kravhantering utifrån ett kund- och kvalitetsperspektiv
- Riskhantering vid digitalisering och verksamhetsutveckling
- Digitalisering utifrån ett förbättringsperspektiv – vägen mot agila organisationer
- Ledarskap för verksamhetsutveckling och digitalisering
- Quality 4.0 – digitalisering som grund för det framtida kvalitetsarbete
- Nya sätt att säkra, följa upp och förbättra kvalitetsleveransen
- Kraftfull teknik för dataanalys, processutveckling och problemlösning
- Det digitala ledningssystemet – användning av ny teknik för att uppnå ett levande ledningssystem
- Förbättringsarbete och lärande online
- Kvalitetsprofessionens framtida utveckling och samverkan över kompetensgränser