

# Leanledarutbildning

## Ett utbildningsprogram om att skapa mer kundvärde med mindre resurser

Leanledarutbildningen är ett omfattande utbildningsprogram där du får gedigna kunskaper om hur man arbetar med Lean på ett resultatorienterat och verkningsfullt sätt. Under utbildningen lär sig deltagarna de principer, metoder, verktyg och strategier som krävs för att framgångsrikt utveckla verksamheten och dess processer mot Lean. Förbättringspotentialen genom Lean är ofta mycket stor. Det är inte ovanligt att produktiviteten fördubblats eller att genomloppstider minskats med upp till 80 procent. För att lyckas krävs dock ett helhetsperspektiv där verksamheten systematiskt utvecklas utifrån ett starkt kundperspektiv. Viktigt är att alla medarbetare aktivt deltar och att en förbättringskultur skapas. Då fordras ett närvarande ledarskap som sätter förbättringsarbetet i fokus, utmanar verksamhetens processer, ser till helheten, stimulerar lärandet och själva agerar på det sätt som man önskar att övriga medarbetare ska göra.

### Syfte

Deltagarna i Leanledarutbildningen kommer att få kunskaper om principer, metoder, verktyg, framgångsfaktorer och strategier för att effektivt kunna leda transformation mot Lean. Deltagarna ska efter genomgången kurs kunna bedöma vilka insatser som krävs för att kunna leda ett resultatinriktat förändrings- och förbättringsarbete.

### Riktat sig till

Personer som leder, samordnar och genomför verksamhetsutveckling med fokus på kvalitet och Lean. Utbildningen vänder sig till deltagare från såväl varu- som tjänsteproducerande organisationer.

### Förkunskapskrav

Inga särskilda förkunskaper krävs.

### Dokumentation

#### Böcker:

Ständiga förbättringar av Lars Sörqvist  
Lean av Lars Sörqvist

#### Kompendier:

Processorientering och Processledning av  
Lennart Sandholm och Lars Sörqvist  
Praktisk statistik Basic av Jörgen Gustavsson  
Sex Sigma förbättringar av Jörgen Gustavsson

Papperskopior på visade ppt-bilder

### Övrig information

Leanledarutbildningen genomförs i 7 block under ett drygt halvår. Mellan blocken kommer deltagarna att arbeta med hemuppgifter i form av mindre projektuppgifter där de kunskaper som erhålles under utbildningen tillämpas.

### Kurslängd

20 dagar fördelade på 7 block under drygt ett halvår.

### Plats

Stockholm, Tegnergatan 40



## Innehåll:

### Huvudpunkterna i Leanledarutbildning:

- Processutveckling och processledning.
- Lean – flödeseffektiv produktion av varor och tjänster. Mer värde med mindre resurser.
- Värdeflödesanalys – nuläge. Värdeskapande processer på en effektiv arbetsplats.
- Leda och driva förbättringsprojekt.
- Problemlösning med förbättringsverktyg. Metoder och hjälpmedel som ger resultat.
- Värdeflödesanalys – framtida läge. Skapa effektiva Leanflöden.
- Från tryckande till dragande system. Om utjämning, balansering, taktning, och hantering av variationer.
- Visualisering
- Leda förändring. Coacha och utveckla människor och grupper samt hantera attityder.
- Standardiserat arbete och upprättande av effektiva ledningssystem
- Transformation och ledarskap för Lean. Om att mäta, sätta mål och styra en Lean organisation

## Utbildningsplan - Leanledarutbildning

### **Block 1 (3 dagar)**

Processledning och processutveckling. I detta block lär sig deltagarna grunderna inom processledning samt får förståelse för hur ett systematiskt processutvecklingsarbete kan bedrivas med syfte att uppnå faktiska resultat inom för verksamheten viktiga områden. Deltagarna genomför även en tillämpad simulering av flödestransformationstekniker med avsikt att skapa insikt i hur Leans principer kan tillämpas för att utveckla ett effektivt och värdeskapande flöde.

### **Block 2 (3 dagar)**

Skapa kundvärde. Förbättringar ur ett kundperspektiv, skapa förståelse och kunskap för att göra rätt saker för de vi finns tillför. Värdeflödesanalys, att analysera en process förmåga att skapa värde för dess kunder. Fokus ligger initialt på hur förståelse för kundernas behov uppnås samt på hur man skiljer mellan värdeskapande och icke-värdeskapande tid och resurser. Genom värdeflödesanalys uppnås därefter en god förståelse för processens nuvarande tillstånd. Deltagarna lär även hur förbättringsarbetet kan knytas till verksamhetens övergripande strategier och mål. Under detta block initieras även en hemuppgift där deltagarna ska ta fram ett nuläge och ett önskat framtida läge på en valfri process från den egna verksamheten.

### **Block 3 (3 dagar)**

Problemlösning med förbättringsverktyg. I detta block arbetar vi med systematisk förbättringsmetodik och verkningsfulla förbättringsverktyg. Deltagarna lär sig att arbeta med fakta-baserad problemlösning utifrån Sex Sigmas problemlösningssmodell DMAIC. Fokus ligger på hur ett problem definieras, avgränsas och görs mätbart. Metodik för rotorsaksanalys genom orsaksnedbrytning lärs samt kunskaper utvecklas om hur relevanta åtgärder kan identifieras, valideras, implementeras och säkras. Utöver detta erhåller deltagarna förståelse för hur ett framgångsrikt förbättringsarbete planeras, organiseras, leds och utvecklas i en verksamhet.

**Block 4 (2 dagar)**

I detta block fortsätter arbetet med värdeflödesanalys. Fokus ligger nu på hur ett bättre framtida läge kan skapas. I detta arbete lär sig deltagarna grunderna för hur effektiva flöden kan upprättas utifrån Leans principer. Fler Leanverktyg lär dessutom ut. Deltagarnas hemuppgifter redovisas och diskuteras även.

**Block 5 (3 dagar)**

Effektiva flöden och processer. Detta block handlar om att effektivisera flöden och processer. Här fördjupas kunskaperna om hur man kan skapa effektiva flöden och processer genom mer avancerad Lean-metodik. Utifrån en framgångsrikt genomförd värdeflödesanalys går arbetet vidare mot ett effektivt framtida läge genom att utforma ett balanserat, taktat och dragande flöde. Sista dagen lär man sig förstå och hantera processens variationer genom duglighet och styrdiagram.

**Block 6 (3 dagar)**

Förbättrings- och förändringsledning. Det här blocket handlar om hur man arbetar med förbättrings- och förändringsledning. Här erhålls kunskaper hur förbättringsarbete leds och hur man säkerställer att avsedda förändringar framgångsrikt blir genomförda. Att lyckas med förbättringsarbete handlar i stor utsträckning om att få människor att förstå och tillsammans utveckla verksamhetskulturen. Detta är ofta svårt på samma gång som verktygslådan inom kvalitetsområdet historiskt innehållit mycket få hjälpmedel för att leda förändring. Effekten av detta är att många förbättringsprojekt misslyckas genom att man underskattar eller helt missar de mellanmänniska och kulturella aspekterna.

**Block 7 (3 dagar)**

I sista blocket presenterar deltagarna sina projekt. Dessutom ges kunskaper om standardiserat arbete och effektiva ledningssystem. Hur man för in och utvecklar standardiserade och enhetliga arbetssätt i verksamhetens kritiska processer. Att upprätta ett lednings- eller verksamhetssystem handlar om att skapa systematik i arbetet och säkerställa att viktiga arbetsuppgifter alltid utförs på bästa möjliga sätt. Utveckling av befintliga ledningssystem och integrering av Lean-tänkande i dessa är då av stor vikt. Fokus ligger på hur man ska driva en Lean-transformation av den totala verksamheten och nå långsiktig framgång. Här medverkar även gästföreläsare som berättar om hur de infört och jobbar med Lean i sina organisationer. Till sist får deltagarna det leanspel som använts under kursens gång för att själva kunna utveckla Leanförståelsen och förbättringsarbetet i den egna organisationen.