



Leansamordnarutbildning

Ett utbildningsprogram om att leda lokalt förbättrings- och processutvecklingsarbete enligt Lean

Utbildningen ger kunskap om hur man leder och samordnar verksamhetens lokala förbättringsarbete i linje med Leans principer. För att utveckla en verksamhets processer krävs att alla medarbetare aktivt arbetar med ständiga förbättringar och tillsammans strävar efter att utveckla förmåga skapa kundvärde och eliminera slöserier. Centralt är då att genomföra värdeflödesanalyser för att lägga grund för ett framtida mer värdeskapande flöde samt öka både yttre och inre effektivitet. För att lösa problem på ett evidensbaserat sätt behövs även goda kunskaper avseende problemlösning, kunskaper som erhålls från Sex Sigma. En viktig framgångsfaktor i processutvecklingsarbetet är att det i varje organisatorisk enhet finns kompetenta Leansamordnare som leder och samordnar det lokala förbättringsarbetet. Vid mer omfattande transformationen mot Lean behövs dock även stöd från välutbildade Leanledare som behärskar alla verktyg och tekniker inom Lean. Utan lokala Leansamordnare är det dock svårt att förankra förbättringsarbete i hela verksamheten.

Lära sig se av Mike Rother och John Shook

Syfte

Att ge förståelse för Leans principer samt hur en verksamhet kan utvecklas mot Lean. Deltagarna ges även gedigna kunskaper om olika metoder och verktyg som används då ett effektivt förbättringsarbete ska drivas i en verksamhet.

Riktat sig till

Personer som leder eller kommer att leda verksamhetens lokala förbättringsarbete. Kursen riktar sig till såväl varu- som tjänsteproducerande organisationer.

Förkunskapskrav

Inga särskilda förkunskaper krävs.

Dokumentation

Böcker:

Ständiga förbättringar av Lars Sörqvist
Lean av Lars Sörqvist

Kompendier:

Sex Sigma förbättringar av Lars Sörqvist

PDF-kopior på visade ppt-bilder.

Övrig information

Kursen genomförs i form av föreläsningar, gruppövningar och diskussioner. Deltagarna kommer även att få hemuppgifter mellan blocken.

Utbildningen ger även en Yellow Belt diplomering i Sex Sigma

Kurslängd

10 dagar

Plats

Stockholm, Tegnergatan 40

Innehåll:

Huvudpunkterna i Leansamordnarutbildning:

- Processutveckling och processledning.
- Lean – flödeseffektiv produktion av varor och tjänster. Mer värde med mindre resurser.
- Värdeflödesanalys – nulägesanalys. Värdeskapande processer på en effektiv arbetsplats.
- Leda och driva mindre förbättringsprojekt.
- Problemlösning och rotorsaksanalys med förbättringsverktyg. Metoder och hjälpmedel som ger resultat.
- Utveckling av värdeskapande och effektiva processer utifrån Leans principer.
- Grundläggande Leanverktyg.

Utbildningsplan - Leansamordnarutbildning

Block 1 (3 dagar) - Processledning och processutveckling

I detta block lär sig deltagarna grunderna inom processledning samt får förståelse för hur ett systematiskt processutvecklingsarbete kan bedrivas med syfte att uppnå faktiska resultat inom för verksamheten viktiga områden. Deltagarna genomför även en tillämpad simulering av flödestransformationstekniker med avsikt att skapa insikt i hur Leans principer kan tillämpas för att utveckla en effektiv och värdeskapande process.

Block 2 (2 dagar) - Förstå och analysera värdeskapande

Här fokuserar vi på förbättringar ur ett kundperspektiv samt hur man skapa förståelse och kunskap med avsikt att göra rätt saker för de vi finns tillför. Deltagarna lär sig genomföra värdeflödesanalys och analysera en process förmåga att skapa värde för dess kunder. Baserat på förståelse för kundernas behov tränar vi på hur man skiljer mellan värdeskapande och icke-värdeskapande tid och resurser. Genom värdeflödesanalys uppnås en god förståelse för processens nuvarande tillstånd. Deltagarna lär även en mängd andra viktiga analysverktyg samt hur förbättringsarbetet kan knytas till verksamhetens övergripande strategier och mål. Under detta block initieras dessutom en hemuppgift där deltagarna ska ta fram ett nuläge och ett önskat framtida läge på en valfri process från den egna verksamheten.

Block 3 (3 dagar) - Problemlösning med förbättringsverktyg

I detta block arbetar vi med systematisk förbättringsmetodik och verkningfulla förbättringsverktyg. Deltagarna lär sig att arbeta med faktabaserad problemlösning utifrån Sex Sigmas problemlösningssmodell DMAIC. Fokus ligger på hur ett problem definieras, avgränsas och görs mätbart. Metodik för rotorsaksanalys genom orsaksnedbrytning lärs samt kunskaper utvecklas om hur relevanta åtgärder kan identifieras, valideras, implementeras och säkras. Utöver detta erhåller deltagarna förståelse för hur ett framgångsrikt förbättringsarbete planeras, organiseras, leds och utvecklas i en verksamhet.

Block 4 (2 dagar) - Utveckling av värdeskapande processer

I detta block fortsätter deltagarna lära processutveckling. Fokus ligger nu på hur ett bättre framtida läge kan skapas. I detta arbete lär sig deltagarna grunderna för hur effektiva flöden kan upprättas utifrån Leans principer. Fler Leanverktyg lärs dessutom. Deltagarnas hemuppgifter redovisas och diskuteras även.