



Ledningswebinar

Ett online seminarium för verksamhetens ledningsgrupp

Detta webinar vänder sig till verksamhetens ledning och har som avsikt att skapa förståelse för hur förbättringsarbete framgångsrikt kan bedrivas i en verksamhet. Ledningsgruppens medlemmar erhåller insikt om ett systematiskt förbättringsarbets möjligheter och innebörd. Webinaret ger även inblick i många av de metoder och verktyg som används inom Six Sigma och Lean samt förståelse för hur en ledningsgrupp på olika sätt kan medverka till att fina förbättringsresultat uppnås. Att vi nu väljer att erbjuda ledningsseminarier i online format beror på att Coronakrisen i det närmaste omöjliggjort fysiska möten. Genom att genomföra digitala ledningswebinar kan förbättringsarbete intensifieras i en situation då förbättring och utveckling i allra högsta grad behövs.

Syfte

Att ge kunskap om hur effektiva metoder och hjälpmedel kan används i ett systematiskt och faktabaserat förbättringsarbete. Deltagarna ska efter genomförd utbildning dessutom förstå ledningens roll och betydelse i verksamhetens förbättringsarbete.

Riktat sig till

Verksamhetens ledningsgrupp. I en större organisation är denna utbildning relevant för ledningsgrupper på olika organisatoriska nivåer.

Förkunskapskrav

Inga särskilda förkunskapskrav krävs.

Övrig information

Detta seminarium genomförs i form av ett webinar samt efterföljande online diskussion och frågestund. Kursledare och föreläsare är Lars Sörqvist.

Webinaret kommer att spelas in och finnas tillgängliga för deltagarna efter aktiviteten, vilket skapar möjlighet till repetition och att individer som inte kunnat medverka senare kan se på seminariet.

Ledningswebinar kan ges på svenska eller engelska. Kontakta oss för mer information om detta.

Litteratur

I kursavgiften ingår ett elektroniskt kurskompendium med utvalda bilder samt diverse skrifter och artiklar.

Längd

Ett ledningswebinar genomförs på 2 till 3 timmar med en efterföljande elektronisk frågestund under ca 30 minuter. Vi rekommenderar att ledningswebinaret senare följs upp med online workshops med ledningsgruppen.

Plats

Onlineutbildning.

Innehåll

- Introduktion
- Kundorienterad verksamhetsutveckling och systematiskt förbättringsarbete
- Ständigt behov av att förbättras
- Förbättringspotential och kvalitetsbristkostnader
- Kvalitetsbristkostnader och förbättringsekonomi
- Kvalitetsutveckling, hållbarhet och digitalisering – ett samspel mot framgång
- Varför har många kvalitetsinitiativ inte gett påtagliga resultat?
- Strategisk förbättringsledning och målstyrt förbättringsarbete
- Infrastruktur för förbättring – roller, ansvar och kompetens
- Ledarskap för ständiga förbättringar
- Förbättringsresan – metoder och verktyg
- Introduktion till Six Sigma och Lean
- Att bygga en kvalitets- och förbättringskultur
- Vägen till framgång

WEBINARLEDARE

Lars Sörqvist är sedan 1995 knuten till Sandholm Associates AB som partner och seniorkonsult. Idag leder han verksamheten i form av VD. Vid sidan av detta arbetar Sörqvist som docent i kvalitet vid Kungliga Tekniska Högskolan. Han är även professor vid Shanghai University och därigenom djupt involverad i kinesiskt kvalitetsarbete samt styrelseledamot i USA:s nationella kvalitetsorganisation ASQ. Lars Sörqvist är dessutom vice president och ingår i styrelsen för IAQ (International Academy for Quality), vilket är den FN-anknutna organisation som sedan 60-talet har som uppgift att samordna kvalitetsarbetet globalt.

Sörqvist har en bakgrund som både civilekonom och civilingenjör genom studier vid Stockholm Universitet och KTH och är sedan 1998 dessutom teknologie doktor i kvalitet. 2008 blev han docent vid KTH. Sörqvist är kvalificerad revisor för ISO 9000, Master Black Belt enligt Sex Sigma och har varit examinator för Utmärkelsen Svensk Kvalitet. Han har stor erfarenhet av Lean bland annat genom sitt tidigare engagemang inom KTH:s produktionstekniska utbildning och nuvarande roll inom KTH:s Leacentrum.

Som konsult och utbildare har Lars Sörqvist bedrivit utbildning och ledningsseminarier i ett stort antal företag och organisationer i många länder på de flesta kontinenter. Han ingår även i domarkommittén för Kvalitetsutmärkelsen Bättre Skola samt för Swedish Team Award. Sörqvist har en aktiv roll inom ledningen för och har varit med att grunda organisationerna SQMA (Swedish Quality Management Academy) och BES (Business Excellence Sweden). Han är även Member of Advisory Committee till Shanghai Association for Quality (SAQ), Member of ASQ Global Advisory Committee (GAC) och Member of ASQ Award Board.

Som författare har Sörqvist skrivit ett stort antal artiklar och böcker inom området kvalitet och kundorienterad verksamhetsutveckling. Några av de mest sålda böckerna är "Lean – Processutveckling med fokus på kundvärde och effektiva flöden" (2013), "Sex Sigma" (2007), "Ständiga förbättringar" (2004), "Kundtillfredsställelse och kundmätningar" (2000) och "Kvalitetsbristkostnader" (1998). 2017 kom boken "Handbook for Black Belts" ut på kinesiska.

Läs gärna mer om och av Lars Sörqvist på hans privata blogg www.larssorqvist.com

