

Medarbetarskap och kvalitets- kultur

Ett utbildningsprogram som handlar om hur en stark kvalitets- och förbättringskultur kan byggas upp genom fokus på ett gott medarbetarskap och ett närvarande ledarskap.

Medarbetarnas engagemang, kompetens och arbetsglädje har en avgörande inverkan på de resultat och framgångar en verksamhet uppnår. Om man studerar framgångsrika verksamheter blir detta uppenbart. Man möter då vanligen en välutvecklad verksamhetskultur med rötterna i kvalitet och ständiga förbättringar. Detta är något som det över åren skrivits och talats mycket om. Dessvärre har mycket lite handlat om hur en sådan kultur i praktiken kan skapas i en verksamhet. Betydelsen av ett närvarande och engagerat ledarskap är uppenbar. Dock är detta inte tillräckligt. För att lyckas krävs det dessutom att alla medarbetare är delaktiga och samskapar i en verksamhetsgemensam kvalitets- och förbättringskultur. För att så ska kunna ske krävs fokus på hur ett gott medarbetarskap grundat i hur ständiga förbättringar utvecklas.

Syfte

Att ge förståelse för hur en resultatfokuserad kvalitets- och förbättringskultur kan utvecklas i en verksamhet samt ge deltagarna de kunskaper som krävs för att aktivt arbeta med att bygga en sådan kultur i den egna verksamheten.

Riktat sig till

Chefer och kvalitetsprofessionella som arbetar med förbättringar och önskar stärka verksamhetens kvalitets- och förbättringskultur. Personer som arbetar med ledarskapsutveckling och olika former av utveckling av medarbetare.

Förkunskapskrav

Inga särskilda förkunskaper krävs.

Dokumentation

Boken Ständiga förbättringar av Lars Sörqvist, diverse artiklar och papperskopior på visade ppt-bilder.

Övrig information

Utbildningen genomförs i form av föreläsningar, diskussioner och övningar. Mellan blocken kommer även mindre projektuppgifter att genomföras i den egna verksamheten

Kurslängd

3 block om 2 dagar vardera.

Plats

Stockholm, Tegnergatan 40



Innehåll:

Huvudpunkterna i Medarbetarskap och kvalitetskultur:

- Medarbetarskapets roll i ett välutvecklat kvalitets- och förbättringsarbete
- Möjligheter och positiva effekter av ett gott medarbetarskap
- Att uppnå motivation, engagemang och arbetsglädje
- Det närvarande ledarskapet
- Förbättrings- och förändringsledning
- Ansvar, befogenheter och bemyndigande
- Mål, gemensamma värderingar och tydliga rutiner – en grund för styrning
- Lojalitet, människosyn och trygghet
- Samarbete, samskapande och samverkan
- Personlig utveckling och kvalitetskompetens
- Medarbetarnas roll i förbättringsarbetet
- Så etableras ett gott medarbetarskap i organisationen

Utbildningsplan - Medarbetarskap och kvalitetskultur

MK Block 1 (2 dagar)

Introduktion till kvalitet, förbättringsarbete och kundorienterad verksamhetsutveckling. Varför arbeta med medarbetarskap och föra in en kvalitets- och förbättringskultur? Introduktion till systematiskt förbättringsarbete genom Sex Sigma och Lean. Vad kännetecknar en välfungerande kvalitets- och förbättringskultur? Excellencemodeller visar vägen. Det goda medarbetarskapet – innebörd och möjligheter. Introduktion till Sandholm Associates medarbetarskapsmodell.

MK Block 2 (2 dagar)

Förutsättningar för ett gott medarbetarskap. Chefs-, ledar- och medarbetarskap. Ledarskap med fokus på ständiga förbättringar, innovation och kundorienterad verksamhetsutveckling. Förbättrings- och förändringsledning. Grundläggandemotivationsteori och människosyn. Engagemang, delaktighet och arbetsglädje. Att skapa trygghet och tillit. Det närvarande ledarskapet. Att lyssna och leda med frågor. Lojalitet och respekt för människan.

MK Block 3 (2dagar)

Självledarskap och ansvarstagande. Att ge, ta och känna ansvar. Ansvar, befogenheter och bemyndigande. Tekniker för feedback och skapandet av en fungerande dialog. Mål, rutiner, värderingar och styrning. Uppföljning och kravställande. Samverkan, samarbete och effektiva möten. Den personliga utvecklingen. Att må bra och ta ansvar för välbefinnande. Lärande med fokus på kvalitets- och förbättringskompetens. Medarbetarens roll i förbättringsarbetet. Breddutbildning och chefens roll som tränare. Resan mot det goda medarbetarskapet och kvalitetskultur.



SANDHOLM
ASSOCIATES

Det ledande utbildningsföretaget inom kvalitet, förbättrings-
arbete och kundorienterad verksamhetsutveckling