



Problemlösning med förbättringsverktyg

En kurs om faktabaserat förbättringsarbete och verkningsfulla förbättringsverktyg

I denna utbildning får du god förståelse för förbättringsarbete enligt Sex Sigma samt kunskaper om systematisk problemlösningsmetodik och grundläggande förbättringsverktyg. Under kursen följer vi förbättringsarbetets naturliga steg och börjar med att lära oss att definiera och avgränsa ett problem samt att ta fram den fakta som krävs för att en bra lösning ska kunna utvecklas. Därefter går vi vidare och fördjupar oss i hur man genomför rotorsakanalyser samt fastställer och verifierar verkningsfulla åtgärder. Slutligen lär vi hur dessa åtgärder implementeras, säkras och följs upp. För att förbättringsarbetet ska lyckas behövs goda kunskaper om effektiva förbättringsverktyg och hjälpmedel, vilket denna utbildning ger dig. Utbildningen leder till Yellow Belt-kompetens i enlighet med Sex Sigma.

Syfte

Att ge kunskaper om effektiva metoder och hjälpmedel som används i ett resultatriktat förbättringsarbete. Deltagarna ska efter genomförd utbildning självständigt kunna driva enklare förbättringsprojekt och under mentorskap av en Black Belt även kunna hantera mer komplicerad problemlösning.

Riktad sig till

Personer i olika funktioner som deltar eller ska delta i systematiskt och faktabaserat förbättringsarbete.

Förkunskapskrav

Inga särskilda förkunskaper krävs

Dokumentation

Boken Ständiga Förbättringar av Lars Sörqvist, kompendiet Sex Sigma förbättringar samt en pdf-kopia på visade ppt-bilder

Övrig information

Kursen genomförs i form av föreläsningar och grupparbeten med diskussioner.

Efter genomförd utbildning blir deltagarna diplomerade som Sex Sigma Yellow Belt.

Denna utbildning ger tillsammans med kursen Statistisk processanalys en Sex Sigma Green Belt-kompetens.

Kurslängd

3 dagar

Plats

Stockholm, Tegnergatan 40 eller online via Zoom



Innehåll:

Huvudpunkterna i utbildningen Problemlösning med förbättringsverktyg:

- Introduktion till kvalitet, förbättringsarbete och kundorienterad verksamhetsutveckling
- Ekonomisk potential, kvalitetsbristkostnader och kundrelaterade förbättringsmöjligheter
- Sex Sigma och Lean - bakgrund och innebörd
- Förbättringsarbetets organisation - roller och ansvar
- Ledarskap för ständiga förbättringar
- Att identifiera förbättringsmöjligheter och välja strategiskt viktiga förbättringsprojekt
- Planera och leda mindre förbättringsprojekt
- Definiera och avgränsa förbättringsprojekt
- Ta fram business case och förstå kundernas behov
- Kartlägga och förstå bakomliggande processer
- Identifiera kritiska faktorer, ta fram en mätplan och genomföra mätningar
- Rotorsaksanalys genom orsaksnedbrytning
- Grundläggande problemlösnings- och förbättringsverktyg
- Att identifiera, välja och validera lösningar
- Genomföra åtgärder och leda den förändring som uppstår
- Följa upp, säkra och rapportera resultat