



Processutveckling mot Lean

Ett utbildningsprogram om att skapa mer kundvärde med mindre resurser genom att utveckla verksamhetens processer mot Lean

Detta utbildningsprogram ger dig gedigna kunskaper om hur man utvecklar organisationen processer och flöden mot Lean på ett verkningfullt sätt. Under utbildningen lär du dig de principer, metoder, verktyg och strategier som krävs för att framgångsrikt utveckla verksamheten mot högre värdeskapande och flödeseffektivitet. Förbättringspotentialen att arbeta processorienterat och få effektiva flöden genom Lean är ofta mycket stor. Det är inte ovanligt att produktiviteten fördubblats eller att genomloppstider minskats med upp till 80 procent. För att lyckas krävs ett helhetsperspektiv där verksamhetens processer systematiskt utvecklas utifrån ett kundperspektiv och fokus ligger på att snabbt uppnå mätbara resultat som motiverar och sporrar till fortsatt utveckling. Viktigt är att alla medarbetare aktivt deltar, att verksamhetens ledare är närvarande och engagerade samt att en förbättringskultur byggs upp.

Syfte

Deltagarna i detta utbildningsprogram kommer att erhålla gedigna kunskaper om de principer, metoder, verktyg och strategier som krävs för att framgångsrikt kunna driva och leda en transformation av verksamhetens processer mot Lean. Under utbildningen kommer dessutom förståelse att skapas för hur processutveckling bör planeras och bedrivas för att framgång med hållbart goda resultat nås. Säkerhet ska uppnås.

Riktat sig till

Personer som leder, samordnar och genomför verksamhetsutveckling med fokus på värdeskapande, flödeseffektivitet och Lean. Utbildningen ger kunskaper som är mycket användbara i alla typer av organisationer.

Förkunskapskrav

Inga särskilda kunskaper krävs men vi rekommenderar att deltagarna har kunskaper i systematiskt problemlösningsarbete motsvarande en Sex Sigma Yellow Belt.

Dokumentation

Böcker:

Lean av Lars Sörqvist och Marita Bergendahl

Lära sig se av Mike Rother och John Shook

Diverse artiklar och skrifter

PDF-kopior på visade ppt-bilder

Övrig information

Efter genomförd utbildning diplomerar deltagarna som Leanledare. Denna kurs ger tillsammans med vår Sex Sigma Black Belt-utbildning samt framgångsrikt genomfört utbildningsprojekt även diplomering som Lean Six Sigma Black Belt.

Mellan utbildningsblocken kommer deltagarna att arbeta med hemuppgifter i form av mindre projektuppgifter där de kunskaper som erhålles under utbildningen tillämpas.

Kurslängd

12 dagar fördelade på fem block under drygt ett halvår.

Plats

I Sandholm Associates utbildningslokaler på Tegnergatan 40 i Stockholm

Innehåll:

Huvudpunkterna i utbildningen Processutveckling mot Lean:

- Processer och processorientering
- Att definiera, kartlägga och utveckla en verksamhets processer
- Processledning och processägarskap
- Värdeskapande, kundbehov och flödeseffektivitet
- Att analysera och förstå värdeflöden
- Flaskhalsar
- Principer för att skapa effektiva flöden och processer
- Dragande- och tryckande system
- Utjämning och balansering av flöden
- Reducering av ställtider
- Förstå och hantera processvariationer
- Hantering av köer/lager
- Mått och mätetal i processen
- Kanban - resurssnålt flöde
- Att upprätta system, säkra effektiva processer och skapa systematik
- Förändringsledning och ledarskap för Lean

Utbildningsplan – Processutveckling mot Lean

Block 1 (2 dagar)

Processer och processorientering. I detta block lär sig deltagarna grunderna inom processledning samt får förståelse för hur ett systematiskt processutvecklingsarbete kan bedrivas med syfte att uppnå faktiska resultat inom för verksamheten viktiga områden. Skapa kundvärde. Fokus ligger på att förstå hur processer kan definieras och synliggöra verksamhetens viktiga flöden samt hur dessa processer kan analyseras, förbättras och ledas.

Block 2 (2dagar)

Värdeflödes- och processanalys, del 1. Vi lär oss att analysera en process förmåga att skapa värde för dess kunder. Fokus ligger initialt på hur förståelse för kundernas behov uppnås samt på hur man skiljer mellan värdeskapande och icke-värdeskapande tid och resurser. Genom värdeflödesanalys uppnås en god förståelse för processens nuvarande tillstånd. Vi går igenom begrepp som flaskhalsar, resurs- respektive flödeseffektivitet och ser hur dessa principer kan appliceras. Vi använder processsimulering för att stödja inläringen. Under detta block initieras även en hemuppgift där deltagarna ska ta fram ett nuläge och ett möjligt framtida läge på en valfri process från den egna verksamheten.

Block 3 (2 dagar)

Värdeflödes- och processanalys, del 2. I detta block fördjupar vi analysen och utvecklar våra flöden genom att förstå och arbeta med utjämning och balansering av flöden, ställtidsreduktion och flödesutjämning. Vi bygger vidare på den processsimulering vi introducerade i del 1 för att få verkliga situationer att diskutera utöver deltagarnas hemuppgifter som redovisas under blocket. Processsimulering, leanspelet, ger oss möjlighet att uppleva och känna för att lättare

förstå teorierna. Vi går även igenom riskanalys för att undvika problem vid införande av förbättringar.

Block 4 (3 dagar)

Effektiva flöden och processer. Här fördjupas kunskaperna om hur man skapar effektiva flöden och processer genom mer avancerad Lean-metodik. Utifrån en framgångsrikt genomförd värdeflödes- och processanalys går arbetet vidare mot ett effektivt framtida läge genom att förstå variationer utforma ett balanserat och dragande flöde. Vi lär om standardisering och visuella tekniker. Sista dagen skapas förståelse för hur processens variationer analyseras och hanteras genom duglighetsstudier och styrdiagram.

Block 5 (3 dagar)

I sista blocket knyts kursen ihop genom fokus på det strategiska helhetsperspektivet. Att upprätta ett produktions- eller verksamhetssystem handlar om att skapa systematik i arbetet och säkerställa att viktiga arbetsuppgifter alltid utförs på bästa möjliga sätt. Utveckling av befintliga ledningssystem och integrering av Leantänkande i dessa är då av stor vikt. Vikten av att jobba med förändringsledning och hur man leder för lyckas med en transformation mot Lean. Här medverkar även en gästföreläsare som berättar om Lean- och processutvecklingsarbetet i sin organisation. Deltagarna presenterar även de projekt som de arbetat med under kursens gång.