



Resultatinriktat hållbarhetsarbete

En kurs om förbättringsdrivet och faktabaserat hållbarhetsarbete som ger resultat

Många verksamheter intensifierar idag sitt hållbarhetsarbete både som följd utav externa krav, så som lagstiftning gällande hållbarhetsredovisning, och som följd av att hållbarhet allt mer tenderar att bli en viktig konkurrens- och framgångsfaktor i sig själv. Hållbarhet är en komplex fråga som berör sådan ekologiska, sociala och ekonomiska effekter som är av stor betydelse för mänsklighetens framtid. FN har genom Agenda 2030 formulerat 17 globala mål för hållbar utveckling. Den stora utmaningen är dock hur en sådan utveckling ska uppnås. Ett verkningfullt hållbarhetsarbete handlar om att uppnå goda och mätbara resultat. För att lyckas krävs att arbetet är väl förankrat i verksamhetens arbete med förbättring, processutveckling, problemlösning och innovation. Att fokusera på kvalitet och verksamhetens förmåga att leverera kundvärde leder till stora möjligheter att utveckla hållbarhet. I de flesta processer är det endast en liten del av de resurser som förbrukas som leder till ett önskat kundvärde. Både slöserier och överleveranser är ofta mycket stora. Genom att ständigt förbättra verksamhetens processers förmåga att "göra rätt saker på rätt sätt" finns förutsättningar att leverera mer värde med mindre resursåtgång. Under denna kurs kommer vi att diskutera hur ett välfungerande kvalitets- och förbättringsarbete kan knytas samman med och styrka en verksamhets möjligheter att uppnå en mer hållbar utveckling.

Syfte

Att ge förståelse för hur ett resultatinriktat hållbarhetsarbete kan bedrivas utifrån ett systematiskt och faktabaserat förbättringsarbete där fokus ligger på att skapa mesta möjliga kundvärde till minsta möjliga resursinsats.

Riktat sig till

Personer som arbetar med hållbarhet, systematiskt förbättringsarbete och/eller kvalitetsutveckling och vill lära mer om hur dessa områden kan integreras på ett sätt som ger viktiga synergieffekter.

Övrig information

Utbildningen genomförs i form av föreläsningar och diskussioner. Denna kurs leds av Lars Sörqvist.

Längd

2 dagar

Plats

Online i realtid

Huvudpunkterna i kursen Hållbarhet och Kvalitet:

- Hållbarhet - innebörd och bakgrund
- FN:s mål avseende hållbarhet – Agenda 2030
- Introduktion till kvalitetsutveckling och systematiskt förbättringsarbete
- Ledningssystem för kvalitet, miljö och arbetsmiljö
- Ledningens roll och ansvar i hållbarhetsarbetet och ledarskap för hållbarhet
- Värdeskapande och effektivitet
- Förbättringsdrivet och resultatinriktat hållbarhetsarbete
- Effektiva och värdeskapande processer är grunden för ekologisk hållbarhet
- Slöserier och kvalitetsbristkostnader
- Ekonomisk hållbarhet kräver kundorienterad verksamhetsutveckling och excellence
- Ständiga förbättringar en viktig komponent då social hållbarhet ska nås
- Att arbeta med samhällsansvar och CSR-frågor samt ISO 26000
- SIQ:s Management Modell 2020
- Flödeseffektiva processer och värdeskapande resursanvändning genom Lean
- Problemlösning, förbättring och eliminering av slöserier genom Sex Sigma
- Innovation och digitalisering för hållbarhet
- Process-, resultat- och effektmått avseende hållbarhet
- Att bestämma och beräkna resultat av hållbarhetsarbetet
- Krav på hållbarhetsrapportering (GRI) och framtagning av faktabaserade hållbarhetsrapporter
- IAQ Quality Sustainability Award