

# Digitalt startpaket i förbättringsarbete

## Ett startpaket för verksamheter som vill utveckla organisationens förbättringsförmåga genom online utbildning

Detta "startpaket" vänder sig till organisationer som vill ta till vara det tomrum som många verksamheter hamnat i som följd av den pågående coronavirusrelaterade krisen. Idag har detta resulterat i att många medarbetare är strandsatta i sysslöshet orsakad av minskad kundefterfrågan, stängda gränser, hemarbete och karantän. Tid som kan nyttjas för att skapa långsiktigt värde genom att utveckla organisationens förmåga att arbeta med systematiskt förbättringsarbete. Något som en del verksamheter historiskt lyckats mycket väl med i tidigare lågkonjunkturer och finanskriser.

Som följd av att traditionell klassrumsundervisning i det närmaste omöjliggjorts, beroende på smittrisk, har vi på Sandholm Associates utvecklat nya online utbildningar utifrån våra traditionella utbildningar.

Det finns även ett stort behov av att vända medarbetarnas oro till motivation och meningsfullhet. Något som både utbildning i och fokus på systematiskt förbättringsarbete starkt kan bidra till. En upplevd kris kan vändas till möjligheter som skapar positiv energi. Fysisk frånvaro kan vändas till digital närvaro och samverkan. Ett första steg i detta är att utveckla den gemensamma förbättringsförmågan genom utbildning, ett andra steg är att initiera förbättringsarbete i online projekt. Detta startpaket syftar till att skapa förutsättningar för både stegen.

## Innehåll i Sandholm Associates Startpaket i förbättringsarbete

För att lyckas med förbättringsarbete krävs ett helhetsperspektiv. Det räcker inte med att utbilda enskilda medarbetare eller att ensidigt satsa på vissa roller. Givetvis kan utvecklingen av förbättringsförmåga ske i olika takt i olika delar av organisationen. I de enheter där man väljer att initiera ett systematiskt förbättringsarbete krävs dock ett helhetsgrepp med avsikt att snarast etablera en verkningfull infrastruktur för förbättring. Som grund för detta arbete ingår följande komponenter i vårt Startpaket:

### *Online rådgivning*

Sandholm Associates konsulter ger råd och stöd via elektroniska möten. Vanligen krävs viss inledande rådgivning för att skraddarsy en välfungerande och realistisk plan för det fortsatta arbetet. Därefter finns vi tillgängliga efter överenskommelse.

### *Lednings webinar för verksamhetens ledning*

Vi rekommenderar att ni relativt tidigt i satsningen genomför ett 2 till 3 timmars lednings webinar där fokus ligger på att skapa förståelse för förbättringsarbetets möjligheter och innebörd samt ledningens roll i detta arbete. Under detta seminarium diskuteras även planen för det fortsatta arbetet. Detta inledande lednings webinar följs lämpligtvis senare upp med regelbundna on-lineworkshops för ledningen. Läs mer om lednings webinar på separat produktblad.

### **Informationswebinar för befintliga kvalitets- och förbättringsprofessionella**

Under ett 1 till 2 timmar långt webinar informeras verksamhetens befintliga kvalitets- och förbättringsprofessionella om den förestående digitala satsningen. Avsikten är att förankra arbete hos gruppen, ge dem förståelse för programmets upplägg och innehåll samt tydliggöra deras personliga roll i det fortsatta arbetet.

### **Online utbildning *Verkningsfullt förbättringsarbete* för förbättringssamordnare**

Under denna utbildning utbildas förbättringssamordnare/verksamhetsutvecklare vilka har som uppgift att leda och stödja lokalt förbättringsarbete i verksamheten. Avsikten är att dessa ska verka i denna roll som en del i den ordinarie arbetsrollen. Vanligt är att de medarbetare som har detta uppdrag utför det på cirka 20 procent av sin arbetstid. Erfarenheter visar att en organisation med god förbättringsmognad har en förbättringssamordnare på ca 20 till 30 medarbetare. Förbättringssamordnare bör i sin tur handledas av kvalitets- och förbättringsprofessionella med mer omfattande utbildning så som Sex Sigma Black Belts. Läs mer om online utbildningen Verkningsfullt förbättringsarbete på separat produktblad.

### **Online utbildning *Grundläggande förbättringsarbete* för medarbetare och chefer**

Avsikten med denna utbildning är att ge deltagarna en grundläggande förståelse för varför och hur ett systematiskt förbättringsarbete drivs. Utbildningen klargör dessutom både medarbetarnas och chefernas ansvar och uppgifter i ett verkningsfullt förbättringsarbete. Utifrån ett längre perspektiv är avsikten att organisationens samtliga medarbetare och chefer ska uppnå en sådan kunskapsnivå avseende förbättringsarbetet. Läs mer om online utbildningen Grundläggande förbättringsarbete på separat produktblad.

### **Initiering av online förbättringsprojekt**

Förbättringar drivs i lokala förbättringsgrupper och tvärfunktionella förbättringsprojekt. I den rådande coronakrisen är dock sådana fysiska konstellationer mindre lämpliga. Ett alternativ är att driva förbättringsprojekt online. Sådana projekt bör av naturliga skäl fokusera på problem som inte kräver fysisk närhet. Sandholm Associates konsulter hjälper er att finna lämpliga sådana förbättringsuppgifter samt att initiera projekt.

*Kontakta oss gärna för vidare diskussion och prisuppgifter!*