



Värdeflödesanalys och processutveckling

En kurs om att analysera och utveckla effektiva och kundfokuserade processflöden

Utifrån principerna i Lean produktion lär kursen ut hur man kan genomföra förbättringar utifrån ett kundperspektiv genom att lära sig värdeflödesanalys. Kartläggning och förbättring av processers och produktfamiljers värdeflöden är centralt inom Lean. Nuvarande tillstånd i en process studeras med avseende på exempelvis genomloppstider, omställningstider och flödeseffektivitet. Potentialen för förbättringar brukar ofta vara mycket stor. Centralt är att dela upp tid och resurser i en värdeskapande och en icke värdeskapande del. Genom att eliminera det som inte är värdeskapande frigörs tid och resurser för offensiva satsningar. I denna kurs lär du dig dessutom grunderna för hur ett Lean flöde utvecklas genom bland annat ta bort flaskhalsar, balansera och utjämna, reducera ställtider. Alla tekniker kommer att få upplevas i vårt Leanspel, Unikt är gruppen själv bestämmer vilket flöde, tjänste- eller produktflöde, som spelet ska symbolisera och översättas till.

Syfte

Deltagare ska efter kursen kunna genomföra värdeflödesanalyser, skilja på värdeskapande och icke värdeskapande, balansera flöden samt kunna arbeta systematiskt för att förverkliga ett bättre framtida tillstånd för att skapa mervärde för kund.

Riktat sig till

Kursen riktar sig till personer inom alla typer av verksamheter som vill lära hur man utvecklar flödeseffektiva processer som skapar värde för kunden.

Förkunskapskrav

Inga särskilda förkunskaper krävs.

Dokumentation

Böcker:

Lean av Lars Sörqvist

Lära sig se av Mike Rother och John Shook

PDF på visade ppt-bilder.

Övrig information

Kursen genomförs i form av föreläsningar, grupparbeten, spel och diskussioner.

Kurslängd

4 dagar fördelade på 2 block

Plats

Stockholm, Tegnergatan 40

Innehåll:

Huvudpunkterna i Värdeflödesanalys och processutveckling:

- Kartläggning av produkt- och kundorderflöden – nuvarande tillstånd
- Att skilja på värdeskapande och icke-värdeskapande arbete
- Resurseffektivitet och flödeseffektivitet
- Spagettidiagram
- Åtta former av slöseri
- Hur ska vi åstadkomma ett leanflöde?
- Gruppering för att skapa flöden
- Centrala och väsentliga tidsbegrepp
- Balansering av flöden
- Dragande- och tryckande system
- Stålltidsreduktion
- Flaskhalsar
- Utjämning av flöden
- Kanban - resurssnålt flöde
- Hantering av köer/lager
- Mätning av processen

Utbildningsplan

Block 1 (2 dagar)

Värdeflödesanalys och processutveckling del 1. Vi lär oss att analysera en process förmåga att skapa värde för dess kunder. Fokus ligger initialt på hur förståelse för kundernas behov uppnås samt på hur man skiljer mellan värdeskapande och icke-värdeskapande tid och resurser. Genom värdeflödesanalys uppnås en god förståelse för processens nuvarande tillstånd. Vi går igenom begrepp som flaskhalsar, resurs- respektive flödeseffektivitet och ser hur dessa principer kan appliceras. Vi använder processimulering för att stödja inläringen. Under detta block initieras även en hemuppgift där deltagarna ska ta fram ett nuläge och ett möjligt framtida läge på en valfri process från den egna verksamheten.

Block 2 (2 dagar)

Värdeflödesanalys och processutveckling del 2. I detta block fördjupar vi analysen och utvecklar våra flöden genom att förstå och arbeta med utjämning och balansering av flöden, stålltidsreduktion och flödesutjämning. Vi bygger vidare på den processimulering vi introducerade i del 1 för att få verkliga situationer att diskutera utöver deltagarnas hemuppgifter som redovisas under blocket. Processimulering, leanspelet, ger oss möjlighet att uppleva och känna för att lättare förstå teorierna. Vi går även igenom riskanalys för att undvika problem vid införande av förbättringar.