

# Verkningsfullt förbättringsarbete

## En online utbildning i om faktabaserad problemlösning och processutveckling

I denna utbildning lär du dig de grundläggande metoderna och verktygen inom Sex Sigma och Lean samt hur du på ett framgångsrikt sätt kan verka som förbättringssamordnare eller verksamhetsutvecklare i den egna organisationen. Utbildningen följer Sex Sigmas DMAIC-modell och du succesivt lära dig att arbeta systematiskt med förbättring, problemlösning och processutveckling. Efter avslutad utbildning diplomerar deltagarna som *Lean Sex Sigma Yellow Belt*. Det finns fortbildningsmöjligheter till högre bältesnivåer som Green Belt och Black Belt

### Syfte

Att ge kunskaper om effektiva metoder och hjälpmedel som används i ett systematiskt och faktabaserat förbättringsarbete. Deltagarna ska efter genomförd utbildning självständigt kunna driva enklare förbättringsprojekt och under mentorskap av en Black Belt även kunna hantera mer komplicerad problemlösning.

### Diplomerad Lean Sex Sigma Yellow Belt

Efter genomgången utbildning och framgångsrikt genomfört förbättringsprojekt tilldelas deltagarna diplom som Lean Sex Sigma Yellow Belt.

### Riktad till

Personer som ska arbeta med förbättringsarbete i form av verksamhetsutvecklare, förbättringssamordnare, problemlösare, processutvecklare, kvalitets-samordnare.

### Förkunskapskrav

Inga särskilda förkunskapskrav krävs.

### Övrig information

Utbildningen genomförs i form av webinar, online diskussioner, webbaserade frågestunder. Efter överenskommelse finns även möjlighet till handledning via mail och telefon. Kursledare och föreläsare är Lars Sörqvist.

Denna utbildning ges på svenska, men den finns även tillgänglig på engelska. Kontakta oss för mer information om detta.

Deltagarna kan efter genomförd utbildning vidareutbildas till Green Belt eller Black Belt via Sandholm Associates öppna klassrumsbaserade utbildningar. För personer som genomgått denna utbildning erbjuder vi kostnadsmässigt förmånliga sådana vidareutbildningar.

### Litteratur

I kursavgiften ingår ett elektroniskt kurskompendium med utvalda bilder samt diverse skrifter och artiklar. Vi rekommenderar även att deltagarna införskaffar boken *Ständiga förbättringar* av Lars Sörqvist

### Längd

Kursen består av 17 webinar om 1,5 timmar vardera utspritt på fem kursdagar. Efter respektive webinarium tillkommer diskussioner, frågestunder och egna arbetsuppgifter. Mellan kursens webinarier finns även möjlighet att ställa frågor och erhålla stöd från kursledaren.

### Plats

Online utbildning

### Kursdatum och avgifter

Se [sandholm.se](http://sandholm.se)

## UTBILDNINGSPLAN

Varje webinar består av ca 1,5 timmars föreläsning med integrerade on-line-diskussioner. Utöver detta kommer ett antal on-line-övningar samt egna arbetsuppgifter att genomföras under utbildningen.

### **Dag 1 – Förbättringsledning och verksamhetsutveckling**

#### **Web1: Verksamhetsutveckling och förbättringsarbete**

Kursintroduktion  
Kvalitet och verksamhetsutveckling  
Ständigt behov av att förbättra  
De fyra utmaningarna  
Kvalitetsbristkostnader och förbättringsekonomi

#### **Web2: Att arbeta med systematiskt förbättringsarbete**

Vad innebär en förbättring?  
Introduktion till Sex Sigma och Lean  
Systematiskt förbättringsarbete  
Strategiskt förbättringsarbete  
Förbättringsarbetets infrastruktur och organisation  
Förbättringsmethodik och kompetens

#### **Web3: Organisera, driva och leda förbättringsarbete**

Ledarskap för ständig förbättring  
Förbättringsarbetets organisationsnivåer  
Roller och ansvar i förbättringsarbetet  
Grundläggande förbättringsprojektstyrning  
Mallar och styrande dokument i förbättringsarbetet

### **Dag 2 – Identifiera och definiera problem**

#### **Web4: Att identifiera och välja projekt som gör skillnad**

Hur identifiera verksamhetens förbättringsmöjligheter?  
Analys av tillgängliga informationskällor  
Metoder för utvärdering och analys av verksamhetens förmåga och status  
Prioritering av förbättringsmöjligheter och val av lämpligt projekt  
Utformning av projektdirektiv

#### **Web5: Definiera problem – Del 1**

Analysera och beskriva problemets bakgrund  
Utforma en tydlig problemformulering  
Tekniker för att beskriva och analysera ett problem  
Avgränsa problem på ett verkningsfullt sätt

#### **Web6: Definiera problem – Del 2**

Framtagning av Business Case och genomförande av effektanalys  
Ekonomisk förkalkyl  
Analys av problemets bakomliggande process med SIPOC  
Studera problemet utifrån ett kundperspektiv – Voice of the Customer

### **Dag 3 – Faktabaserat förbättringsarbete**

#### **Web7: Mäta och ta fram fakta**

Att bedriva fakta- och evidensbaserat förbättringsarbete  
Analysera och fastställa informationsbehovet  
Validera befintlig data (sekundärdata)  
Olika typer av data  
Identifiera och definiera kritiska mått  
Fastställa krav och baseline  
Datakvalitet och mätsäkerhet  
Framtagning av mätplan

**Web8: Kvantitativ datainsamling**

Bestämma kritiska faktorer (CTQ)  
Upprätta problemets bakomliggande mätsystem  
Resultatmått och processmått  
Prioritera och välja mått – användning av PFMEA och Matrisdiagram  
Att sätta SMART:a mål

**Web9: Kvantitativ insamling av fakta**

Börja med att förstå verkligheten – Gemba  
Kartlägga och analysera processer  
Spagettidiagram, flödesscheman och matrisflödesdiagram  
Att arbeta med värdeflödesanalys (VSM)  
Filma och simulera flöden och problem

**Dag 4 – Lösa problem och utveckla effektiva processer****Web10: Analysera och lösa problem – Del 1**

Olika problem kräver olika problemlösningsansatser  
Analytisk problemlösning och rotorsaksanalys  
Orsaksnedbrytning med visuella verktyg  
Att identifiera och välja lösning  
Experimentella tekniker och evidensbaserade lösningar

**Web11: Analysera och lösa problem – Del 2**

Innovativ problemlösning  
Kreativa tekniker  
Att lösa individberoende problem  
Felsäkring – Poka-Yoke  
Best-practice studier

**Web12: Analysera och lösa problem – Del 3**

Analysera data och utveckla evidensbaserade lösningar  
Tillämpad praktisk statistik ger nya möjligheter  
Systematiska och slumpmässiga variationer  
Analys av processers stabilitet – Styrdiagram  
Analys av processers duglighet  
Analys av samvariation och samband – korrelation och regression

**Web13: Utveckla effektiva och värdeskapande processer**

Processtransformation mot Lean  
Flödeseffektivitet, värdeskapande och reducering av slöseri  
Flödesorientering och effektiva arbetsplatser  
Ställtidsreduktion, enstycksflöde, balansering och dragande system

**Dag 5 – Genomföra åtgärder och lyckas med förbättringar****Web14: Genomförande av åtgärder och lösningar**

Framtagning av genomförandeplan  
Att leda förändringar som uppstår vid förbättring  
Förändringsledning – metodik och verkningsfull taktik

**Web15: Säkra, övervaka och följa upp förbättringar**

Standardisera och säkra processer och arbetssätt  
Ledningssystemets roll i förbättringsarbetet  
Planera och införa åtgärdsstyrning  
Revision och avvikelshantering

**Web16: Uppföljning och rapportering av förbättringar**

Resultatuppföljning och efterkalkyl  
Metoduppföljning, lärande och ständig förbättring av förbättringsarbetet  
Framtagning av slutrapport  
Replikering av framgångsrikt förbättringsarbete  
Sprida och fira uppnådda framgångar

**Web17: Att lyckas med förbättringsarbete**

Resan mot framgång  
Framtagning av strategisk och taktisk plan  
Framgångsfaktorer  
Kursavslutning

## WEBINARLEDARE

**Lars Sörqvist** är sedan 1995 knuten till Sandholm Associates AB som partner och seniorkonsult. Idag leder han verksamheten i form av VD. Vid sidan av detta arbetar Sörqvist som docent i kvalitet vid Kungliga Tekniska Högskolan. Han är även professor vid Shanghai University och därigenom djupt involverad i kinesiskt kvalitetsarbete samt styrelseledamot i USA:s nationella kvalitetsorganisation ASQ. Lars Sörqvist är dessutom vice president och ingår i styrelsen för IAQ (International Academy for Quality), vilket är den FN-anknutna organisation som sedan 60-talet har som uppgift att samordna kvalitetsarbetet globalt.

Sörqvist har en bakgrund som både civilekonom och civilingenjör genom studier vid Stockholm Universitet och KTH och är sedan 1998 dessutom teknologie doktor i kvalitet. 2008 blev han docent vid KTH. Sörqvist är kvalificerad revisor för ISO 9000, Master Black Belt enligt Sex Sigma och har varit examinator för Utmärkelsen Svensk Kvalitet. Han har stor erfarenhet av Lean bland annat genom sitt tidigare engagemang inom KTH:s produktionstekniska utbildning och nuvarande roll inom KTH:s Leancentrum.

Som konsult och utbildare har Lars Sörqvist bedrivit utbildning och ledningsseminarier i ett stort antal företag och organisationer i många länder på de flesta kontinenter. Han ingår även i domarkommittén för Kvalitetsutmärkelsen Bättre Skola samt för Swedish Team Award. Sörqvist har en aktiv roll inom ledningen för och har varit med att grunda organisationerna SQMA (Swedish Quality Management Academy) och BES (Business Excellence Sweden). Han är även Member of Advisory Committee till Shanghai Association for Quality (SAQ), Member of ASQ Global Advisory Committee (GAC) och Member of ASQ Award Board.

Som författare har Sörqvist skrivit ett stort antal artiklar och böcker inom området kvalitet och kundorienterad verksamhetsutveckling. Några av de mest sålda böckerna är "Lean – Processutveckling med fokus på kundvärde och effektiva flöden" (2013), "Sex Sigma" (2007), "Ständiga förbättringar" (2004), "Kundtillfredsställelse och kundmätningar" (2000) och "Kvalitetsbristkostnader" (1998). 2017 kom boken "Handbook for Black Belts" ut på kinesiska.

Läs gärna mer om och av Lars Sörqvist på hans privata blogg [www.larssorqvist.com](http://www.larssorqvist.com)

