

*Utbildning för*  
Kommunal  
och regional  
kvalitetsledning

KVALITET I FRAMTIDEN

Kursstart  
12 mars 2020

# Inbjudan till utbildning för kommunal och regional kvalitetsledning våren 2020

*Utbildningen kommunal och regional kvalitetsledning är en sexdagars (kvalitets) ledningsutbildning speciellt framtagen för dig som leder arbetet med kvalitet, verksamhetsutveckling och systematiskt förbättringsarbete inom kommunal eller regional verksamhet. Avsikten med utbildningen är att ge deltagarna en gedigen förståelse för hur ett verkningsfullt kvalitets- och förbättringsarbete kan bedrivas i en offentlig verksamhet.*

*Denna utbildning genomfördes första gången 1999 i form av ett samarbete mellan dåvarande Svenska Kommunförbunden, SIQ Institutet för Kvalitetsutveckling och Sandholm Associates. Utbildningen blev redan från starten mycket populär och har över åren haft nära 1000 deltagare från kommuner och regioner runt om i landet. Kursinnehållet har ständigt utvecklats utifrån de utmaningar som Sveriges offentliga sektor står inför. Idag genomförs kursen åter i samverkan mellan SIQ och Sandholm Associates.*

## Målgrupp

Utbildningen vänder sig till chefer och ledare, kvalitetsledare/strateger, verksamhetsutvecklare och utvecklingsansvariga inom kommunal och regional verksamhet.

## Syfte

Syftet med utbildningen är att erbjuda de kommunala och regionala sektorerna en anpassad och kvalificerad utbildning i kvalitetsutveckling och kvalitetsledning. Utbildningen ska ge kunskaper om hur ett verkningsfullt kvalitets- och förbättringsarbete kan bedrivas i en offentlig verksamhet. Deltagarna lär sig hur kvalitetsrelaterade metoder och verktyg kan användas för att utveckla en verksamhets förmåga att möta medborgarnas behov och förväntningar. Fokus ligger även på hur en stark kvalitets- och förbättringskultur kan etableras inom en kommun eller region. Utbildningen syftar även till att skapa erfarenhetsutbyte och bygga nätverk mellan personer som leder kvalitets- och förbättringsarbete inom olika organisationer.

## Upplägg och tid

*Modul 1 (12-13 mars 2020).* Denna modul ger förståelse för en modern ledning av kvalitets- och förbättringsarbete samt hur denna kan tillämpas inom en kommunal eller regional organisation. Vi diskuterar hur medborgarnas behov på bästa sätt kan mötas samt hur verksamhetens kvalitetsbristkostnader kan reduceras. Deltagarna ges dessutom en överblick avseende relevanta kvalitetskoncept och -metoder samt insikter om vad de framgångsrika verksamheterna gör. Vi ser även på hur ett välfungerande kvalitetsarbete påverkar hållbarhet, välfärd och digitalisering. Fokus ligger dessutom på hur ett framgångsrikt kvalitetsarbete kan bedrivas i en politiskt styrd organisation.

*Modul 2 (27-28 april 2020).* I denna modul fördjupar vi oss i hur ett kvalitetsarbete kan organiseras, drivas och ledas i en verksamhet samt hur detta arbete kan utvärderas och förbättras. Som grund för detta använder vi SIQ Management modell. Genom diskussioner och övningar lär sig deltagarna hur ett verkningsfullt kvalitetsarbete kan byggas upp och ständigt utvecklas. Fokus ligger även på att lära hur kvalitet kan mätas och följas upp på olika sätt samt hur tydliga processer kan etableras i en verksamhet.

*Modul 3 (1-2 juni 2020).* Den tredje och sista modulen fokuserar på verksamhetsutveckling och systematiskt förbättringsarbete. Deltagarna lär hur ett förbättringsarbete med tydliga roller kan organiseras i en verksamhet samt vilka kompetenser som krävs för att framgång ska nås. Under denna modul ges även kunskaper om ett antal verktyg och metoder som använd vid faktabaserad problemlösning, processutveckling och innovativ utveckling. Vi diskuterar även vad ett ledarskap för ständiga förbättringar innebär samt hur ett sådant ledarengagemang kan byggas. Avslutningsvis fokuserar vi på hur deltagarna ska utveckla en strategisk och taktisk plan för kvalitetsutveckling i den egna verksamheten.

## Plats

Utbildningen genomförs i Sandholm Associates utbildningslokaler på Tegnergatan 40 i centrala Stockholm (gångavstånd från Stockholms Centralstation).

## Kursledare

*Lars Sörqvist*, professor och vd för Sandholm Associates, har i över 25 års tid arbetat som rådgivare, forskare, inspiratör och utbildare avseende kvalitet, kundorienterad verksamhetsutveckling och systematiskt förbättringsarbete i organisationer på de flesta kontinenter. Lars är även knuten till Kungliga Tekniska Högskolan och Shanghai University. Du finner mer information om honom på hans privata blogg [www.larssorqvist.com](http://www.larssorqvist.com)

*Mats Deleryd*, professor och vd för Institutet för Kvalitetsutveckling - SIQ, har mångårig erfarenhet av ledarskap och verksamhetsutveckling i centrala roller på både nationell- och internationell nivå inom ABB, Bombardier och AB Volvo och har en professur vid Mälardalens Högskola inom Kvalitets- och organisationsutveckling.

*Anne-Charlotte Holmgren*, ingenjör och utbildningsansvarig vid SIQ, har i många år arbetat med kvalitetsfrågor ur olika perspektiv såsom affärsmodeller, ledarskap, logistik och lean, i branscher som transport och logistik, utbildning och forskning, hälso- och sjukvård samt i olika roller som projektledare, utbildare, specialist och chef.

*Marita Bergendahl*, ingenjör, partner och konsult på Sandholm Associates, har lång erfarenhet av verksamhets- och organisationsutveckling. Hon har bl a jobbat inom Försvarsmakten, AGA, Nynäs, Mandator och Enator. Hon har verkat som chef, förändringsledare, organisationsutvecklare och rådgivare. Idag arbetar hon främst med ledarskapsfrågor, förbättrings- och förändringledning, lean och sex sigma.

*Lars Strid*, har tidigare varit ansvarig på Sveriges Kommuner och Landsting för det externa stödet till kommunernas kvalitetsarbete. Lars har mångårig erfarenhet från kvalitetsarbete i svenska kommuner och stor inblick i internationellt kvalitetsarbete.

## Anmälan

Anmälan sker via Sandholm Associates hemsida [www.sandholm.se](http://www.sandholm.se) under fliken ”våra tjänster”. Sista dag för anmälan är 10 mars 2020. Anmälan är bindande. Ni erhåller bekräftelse i samband med anmälan. Kallelser skickas ut 14 dagar innan kursstart och inför varje modul.

## Kursavgift

Kursavgiften per deltagare är 24.900 kronor, exklusive moms. I avgiften ingår fika, luncher, välkomstmengel och dokumentation.

## Logi

Ni bokar själva ert boende. Hotell i närheten som Sandholm Associates har avtal med är Hotell Tegnér lunden och Hotell Micro. Micro är ett lite enklare hotell med fönsterlösa rum i samma byggnad som Hotell Tegnér lunden. Uppge avtalskod SAND vid bokningen så erhålls 18 % respektive 15 % rabatt på dagspriset.

Rekommendation är att boka boende i samband med anmälan till kurs för att försäkra er om boende.

## Upplysningar

Om du önskar ytterligare information kontakta:

*SIQ Institutet för Kvalitetsutveckling* tel: 031-723 17 00, mail: [siq@siq.se](mailto:siq@siq.se) eller

*Sandholm Associates* tel: 08-755 59 90, mail: [sandholm@sandholm.se](mailto:sandholm@sandholm.se)

“Givet de utmaningar Sveriges alla kommuner och regioner står inför är det av yttersta vikt att vi inom dessa organisationer har personer som har grundläggande kunskap om kvalitets- och förbättringsarbete.”

*Staffan Isling, VD SKL*